

국내주식 거래설명서

- 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 국내주식 거래에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 당사의 내부 통제절차를 거쳐 국내주식 거래의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- 본 상품은 일반 예금상품과 달리 원금의 일부 또는 전부 손실이 발생할 수 있으며, 투자로 인한 손실은 투자자 본인에게 귀속됩니다.
이 금융상품은 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.
- 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취 기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

✓
쉽게 이해하는
위험 아이콘



위험등급 2등급



자기책임원칙



원금손실가능



예금자보호

✓
개요

- 국내주식은 투자자가 유가증권시장 또는 코스닥시장에 상장된 주식 등을 한국거래소(이하 “KRX”)와 대체거래소인 넥스트레이드(이하 “NXT”)에서 사고파는 행위를 의미합니다.

✓
유사상품과
구별되는 특징

■ 국내주식과 해외주식(미국) 비교

구분	국내주식	해외주식
거래가능 금융회사	증권사	증권사
거래방법	KRX, NXT	외국의 거래소시장 또는 국내 장외시장
거래대상	국내 상장 주식	외화증권
결제일	T + 2	T + 2
비용	매매수수료	매매수수료, 환전수수료

■ NXT와 KRX 비교

- NXT는 한국거래소 유가증권시장과 코스닥 시장에 상장된 종목 중 일부를 거래할 수 있는 대체거래소(Alternative Trading System, ATS)의 하나로 2025년 3월 4일에 시장이 개설되었습니다. NXT는 상장심사나 시장감시 기능을 수행하지 않고 매매를 지원하는 전자거래 플랫폼입니다.

구분	KRX	NXT
형태	정규거래소	대체거래소
상장심사, 시장감시기능	O	X (KRX가 수행)
매매가능종목	코스피, 코스닥 상장주식	코스피200 및 코스닥150 구성 종목 등 코스피, 코스닥 상장주식 중 일부*
거래시간	8:30~15:30	08:00~20:00
위탁매매수수료**	매매대금의 0.015%	매매대금의 0.014%
기타	시장감시 및 투자자 보호조치는 두 시장 모두 동일	

* NXT에서 거래할 수 있는 종목은 'NXT 홈페이지 > 공지' 에서 확인할 수 있습니다.

** 위탁매매수수료는 2025.03.04 매매(체결)기준이며 추후 변경될 수 있습니다.



발생가능한 불이익 사항

- 국내주식 거래 시, 급격한 시세 변동으로 인해 **일부 또는 전부 매매손실이 발생할 수** 있으며, 투자로 인한 손실은 투자자 본인에게 귀속됩니다.
- 국내주식은 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.



유의사항

- 당사는 천재지변, 전시·사변 또는 이에 준하는 불가항력이라고 인정되는 사유 및 고객의 책임사유에 의한 매매의 집행, 매매대금의 수수 및 예탁, 보관의 지연 또는 불능에 대해 책임지지 않습니다.



투자위험 등급 : 높은 위험 (2등급)

- 당사는 투자위험등급을 매우 높은 위험(1등급)에서 매우 낮은 위험(6등급)까지 6단계로 분류하고 있습니다.
- 높은 위험(2등급)은 투자원금의 보전보다는 위험을 감내하더라도 높은 수준의 투자수익 실현을 추구하는 투자자에게 적합한 상품입니다.
- 단, 국내상장 ETF는 자산운용사가 정한 상품 위험등급을 원칙적으로 적용하나 파생형 ETF(레버리지·인버스 포함)에 대해 당사는 매우 높은 위험(1등급)으로 분류하고 있으며, 이 밖에 ETN, ELW, 투자주의·경고·관리종목, 비상장주식, 신용거래 등에 대해서도 당사는 매우 높은 위험(1등급)으로 분류하고 있으니 투자에 유의 바랍니다.

투자성상품 위험등급	매우 높은 등급 (1등급)	높은 위험 (2등급)	다소 높은 등급 (3등급)	보통 위험 (4등급)	낮은 등급 (5등급)	매우 낮은 위험 (6등급)
고객 투자자성향	공격투자형	적극투자형		위험중립형	안정추구형	안정형

• 투자성상품 위험등급별 위험등급의 의미와 유의사항

등급	위험도	의미와 유의사항	5단계 투자자성향과 매칭
1등급	매우높은위험	시장평균 수익률을 훨씬 넘어서는 매우 높은 수준의 투자수익을 추구하며, 이를 위해 자산가치의 변동에 따른 손실위험을 적극 수용할 수 있는 투자자에게 적합한 상품입니다.	공격투자형
2등급	높은위험	투자원금의 보전보다는 위험을 감내하더라도 높은 수준의 투자수익 실현을 추구하는 투자자에게 적합한 상품입니다.	적극투자형
3등급	다소높은위험	투자원금의 보전보다는 위험을 감내하더라도 다소 높은 수준의 투자수익 실현을 추구하는 투자자에게 적합한 상품입니다.	적극투자형
4등급	보통위험	투자수익에 상응하는 투자위험이 있음을 충분히 인지하고, 예·적금보다 높은 수익을 기대할 수 있다면 일정수준의 손실위험을 감수할 수 있는 투자자에게 적합한 상품입니다.	위험중립형
5등급	낮은위험	투자원금의 손실위험은 최소화하고 안정적인 투자를 목표로 하면서 수익을 위해 단기적인 손실을 수용할 수 있으며, 예·적금보다 높은 수익을 위해 자산 중 일부를 변동성 높은 상품에 투자할 수 있는 투자자에게 적합한 상품입니다.	안정추구형
6등급	매우낮은위험	투자원금에 손실이 발생하는 것을 원하지 않으며, 예금 또는 적금 수준의 수익률을 기대하는 투자자에게 적합한 상품입니다.	안정형



**유동성위험 :
중도매매 허용**

- 국내주식 거래는 상품구조상 중도매매에 제한이 없으나 종목의 권리발생 또는 시장상황 등에 따라 매매 용이성이 낮아질 가능성이 있습니다.



**매매명세
통지/알림**

- 매매명세 등 주식거래 관련 주요내용 통지는 App Push로 발송됩니다
 - ※ 단, App Push 알림이 불가할 경우 알림톡(카카오톡) > SMS 순으로 발송
 - ※ 귀하가 통지거부의 의사표시를 하지 아니하였음에도 불구하고 거래 및 계좌현황에 대한 통지가 이루어지지 아니하거나, 통지의 내용이 귀하가 알고 있는 바와 상이한 경우에는 지체없이 고객센터(☎02-1599-7987)에 연락하여 확인하시기 바랍니다.



민원·상담이 빈번한 속지 필요사항

Q1. 국내주식의 거래일과 휴장일 어떻게 되나요?

- 매매일은 월요일부터 금요일까지이며, 다음의 휴장일에는 매매나 결제를 하지 않습니다.
 - 관공서 공휴일에 관한 규정에 의한 공휴일
 - 근로자의 날 제정에 관한 법률에 의한 근로자의 날 (5월 1일)
 - 토요일
 - 12월31일(공휴일 또는 토요일인 경우에는 직전의 매매거래일)
 - 기타 거래소가 필요하다고 인정하는 날

Q2. 시장가주문의 의미는 어떻게 되고, 매수 주문 시 왜 수량이 적게 산정되나요?

- 종목과 수량은 지정하되 가격은 지정하지 않는 주문유형으로, 현 시점에서 가장 유리한 가격조건 또는 시장에서 형성되는 가격으로 즉시 매매거래를 하고자 하는 주문을 말합니다. 따라서 일반적인 경우 시장가주문은 지정가주문에 우선하여 매매체결이 되고 주문수량 전량이 해소될 때까지 가장 우선하는 상대방 주문부터 순차적으로 체결이 이루어집니다. 가격이 얼마에 체결될지 모르기 때문에 상한가(전일 종가의 30%)로 최대주문가능 수량을 계산합니다.

Q3. 주식을 사고 바로 출고와 출금이 안되나요?

- 주식을 매입했을 경우 D+2일에 주식이 실제 입고되며 계좌에서 해당 금액(매수금액+매수수료)이 빠져나갑니다. 하지만 매도는 D+2일전에도 매수수량 전부 또는 일부를 언제든지 가능합니다. 주식을 매도했을 경우 D+2일에 주식이 빠져나가고 해당금액(매도금액-매도수수료-세금)이 계좌에 들어옵니다.

Q4. 취소하지 않았는데 주문이 취소되었어요.

- 아래의 경우에는 더 이상 주문에 효력이 없어 취소(거부)처리됩니다.
 - 거래시장이 종료되었을 때
 - 애프터마켓에서 효력이 없는 시장가, 스톱지정가, 중간가 주문인 경우
 - 시장가로 주문 후 즉시 체결이 되지 않는 수량, (단, 단일가매매의 경우 예외)
 - NXT 변동성완화장치(VI) 발생시 직전 체결가 대비 코스피200 구성종목 $\pm 3\%$, 그 외 6% 가격이 초과된. 주문인 경우

Q5. 정규장에 주문해서 대기 중인 주문은 15:30분 이후에는 어떻게 되나요?

- KRX에 대기 중인 주문은 15시 30분까지 유효하며 15시 40분경 자동으로 취소 처리됩니다. NXT에 대기 중인 주문은 20시까지 유효하며 20시 10분경 자동으로 취소 처리됩니다.

Q6. 반대매매는 KRX와 NXT중 어떤 거래소로 주문이 나가나요?

- 반대매매 집행시장은 KRX이며, 반대매매 수량산정 기준가는 KRX 종가를 기준으로 합니다.

Q7. 매매 주문 제출 후 가격은 정정하지 않고 집행시장만 정정할 수 있나요?

- 같은 가격으로 집행시장만 변경하는 것은 불가능합니다. 주문을 취소한 후 집행시장을 변경해서 신규주문해야 합니다.

Q8. 주문할 거래시장을 직접 고를 수 있나요?

- KRX와 NXT 중 특정 시장으로만 주문하도록 언제나 설정을 변경할 수 있습니다.
(토스앱 > 증권 > 설정 > 국내주식 거래방식 설정)

Q9. 프리마켓과 에프터마켓에서 주문이 가능한 종목의 기준이 무엇인가요?

- 프리마켓과 에프터마켓은 대체거래소 NXT에서 운영되는 시장입니다. NXT에서 거래되는 종목은 유가증권 시장과 코스닥시장에 상장된 종목 중 아래 종목에 해당되지 않는 코스피200, 코스닥150 종목 및 시가총액, 거래대금 등 요건이 충족한 800여개의 종목으로 구성됩니다. (다만, 거래가능 종목은 NXT사정에 따라 변경될 수 있으며, 거래가능종목 정기 변경에 따라 편입/편출이 발생할 수 있습니다.)
- 외국주권, 투자회사(맥쿼리인프라), 부동산투자회사(리츠), 선박투자회사, ETF, ETN, 예탁증권
- 종류주(예: 우선주, 상환주, 전환주 등)
- 상장주식수 부족, 정리매매, 관리종목, 투자주의환기, 유동성공급계약, 초저유동성, 시가기준가중목, 단기과열, 투자경고/위험, 이상급등
- 신규상장 (신규상장일 익일 요건 충족 시 거래가능종목 변경 가능)
- NXT거래량이 KRX 대비 거래량 30% 초과하는 경우

Q10. NXT에서 거래 시 세율은 KRX와 동일한가요?

- NXT시장에서 증권거래 시에도 대주주가 아닐 경우에는 양도소득세가 면제되고, 증권시장과 동일한 거래세율이 부과됩니다. 다만, NXT시장에서 본인과 배우자 등 간 주식 등 유가증권거래가 발생하는 경우에는 경쟁매매 여부 등 거래방법에 관계없이 모두 상속세 및 증여세법 상 증여로 추정될 수 있으니 사전에 확인하신 후 거래하시기 바랍니다.



민원처리, 분쟁조정 절차에 관한 사항

- 본 금융상품에 대한 문의 또는 불편사항이 있는 경우 토스증권 고객센터(02-1599-7987)를 통해 상담 가능하며, 민원·분쟁조정이 필요한 경우 당사 인터넷 홈페이지(전자민원 창구>전자민원 신청) 또는 금융감독원 e-금융민원센터(<https://www.fcsc.kr>) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

☑ 매매 관련 주요 내용



주문방법

■ MTS, WTS, ARS



매매시장

■ 정규장

시장	거래시간	시장 운영 특징
프리마켓	08:00~08:50	• NXT에서 운영하는 시장 • 미체결시 자동으로 시가 생성 후 메인마켓으로 주문 이관
메인마켓	08:30~09:00	• KRX의 시가(09:00)단일가 매매
	09:00~15:20	• KRX와 NXT 모두 운영 • 통합호가를 분석하여 최선주문 집행 • NXT로 접수된 주문의 경우 미체결시 애프터마켓으로 주문 이관 • 단 09:00~09:00:30 NXT 휴장으로 KRX로 주문 집행
	15:20~15:30	• KRX의 종가(15:30)단일가 매매
애프터마켓	15:30~15:40	• NXT의 애프터마켓 시가(15:40) 단일가 매매
	15:40~20:00	• NXT에서 운영하는 시장

■ 시간외장

시장	거래시간	시장 운영 특징
(전일) 종가	08:30~08:40	• KRX에서 운영하는 전일종가로 운영되는 시장
종가	15:30~16:00	• KRX와 NXT에서 모두 운영하는 종가시장 • KRX는 종가수신전 주문접수 불가하며, 15:40이후 접속매매 지원
단일가	16:00~18:00	• KRX에서 운영하는 단일가(10분마다 체결)매매 시장 • 거래대상은 NXT 미지원 종목 한정



주문유형과 특징

■ 주문유형

지정가	종목, 수량 및 가격을 지정하는 주문유형
시장가	종목과 수량은 지정하지만 가격은 지정하지 않는 주문유형으로, 현 시점에서 가장 유리한 가격조건 또는 시장에서 형성되는 가격으로 즉시 거래가 이루어지는 주문유형
장 전 시간외종가	수량을 지정하면 전일 결정된 종가가격으로 매매하는 주문
장 후 시간외종가	수량을 지정하면 장이 종료되고 종가가 결정된 이후, 종가가격으로 매매하는 주문
장 후 시간외단일가	±10% 내외에서 가격을 지정하여 매매하는 주문으로, 10분단위로 매매가 이루어짐

※ 토스증권은 정규장 메인마켓에서는 지정가와 시장가 주문을, 프리마켓과 애프터마켓에서는 지정가 주문을 지원합니다.

※ MTS, WTS에서 제공하는 시장가는 원활한 최선집행을 위해서 시장가 + IOC (해당 주문과 관련된 호가의 접수시점에서 호가한 수량 중 매매계약을 체결할 수 있는 수량에 대하여는 매매거래를 성립시키고, 매매계약이 체결되지 아니한 수량은 취소하는 조건)을 제공하고 있습니다. 단, 시간/종가 단일가, CB 및 VI 등 사유로 단일가매매에서는 조건 없는 시장가주문으로 접수됩니다.



최선집행

- 토스증권은 메인마켓 (09:00:30~15:20)통합호가의 현재 잔량을 기준으로 상품의 가격, 수수료와 그 밖의 비용, 규모, 총 금액, 매매체결 가능성 등을 [최선주문 집행의 세부 기준]을 마련하여 그 기준에 맞게 최선 주문을 집행하고 있습니다. 단, 투자자의 별도의 지시가 있는 경우 투자자가 지시한 거래소로 주문을 집행합니다.

※ 최선집행의 세부 기준 및 적용 예외 등 관련내용은 "최선집행기준 설명서"에서 확인하여 주시기 바랍니다.



매매주문 접수처리 방법

- 금융투자업규정 및 거래소 업무규정을 준수하여 투자자에게 주문방법 등의 정보를 충분히 제공하여 투자자가 주문방법을 선택할 수 있도록 하기 위하여 작성되었습니다.

구분		MTS/WTS	ARS
주문 접수	주문생성·입력	투자자	
	전달매체	전화망(무선), 공용망(무선)	전화망(무선), 공용망
	접수매체	회사 시스템	
호가점검		일반원장	
호가제출		공용프로세스	
전자거래 등록		전자거래등록	

비용*	위탁매매수수료
시세제공 방식**	가공

※ 기타 자세한 서비스 내용은 고객센터(☎02-1599-7987)로 문의하시기 바랍니다.

* 매매수수료는 본 건 설명서 내 '손실, 계약, 수수료, 세금 등 중요 내용' 항목을 참고하시기 바랍니다.

** 주문서비스는 당사를 통해 가공된 시세정보 데이터를 제공받습니다.



증거금

- 매수의 경우 해당 시장의 거래통화만 증거금으로 사용가능하며, 제비용 포함 100% 징수합니다. 단, 미수거래를 신청한 경우 매수 증거금(제비용 포함)은 당사가 정한 종목 증거금률에 따라 징수합니다.
- 매도의 경우 매도 증권 주문수량 전부를 위탁증거수량으로 징수합니다.
- 주식을 매도한 경우 동일 시장 내에서 매도대금에서 매도제비용을 차감한 금액을 매수 증거금으로 사용할 수 있습니다. 단, 미결제주식 매도금액의 경우 매수 시 사용한 증거금에서 매도 손익 및 제비용을 가감한 금액만 매수 증거금으로 사용할 수 있습니다.

※ 미수거래 관련하여 미수거래 설명서를 반드시 확인하여 주시기 바랍니다.



결제

- 결제일(T+2)에 증권 및 현금의 인도가 동시에 이루어지는 수도결제 방식으로 결제가 이루어집니다.



주요 통지 내용



매매명세 통지/알림

- 매매명세 등 주식거래 관련 주요내용 통지는 App Push로 발송됩니다.
※ 단, App Push 알림이 불가할 경우 알림톡(카카오톡) > SMS 순으로 발송
- 전산장애 등 불가피한 사유 발생시 사전 안내 없이 발송매체가 변경되거나, 알림의 발송이 중단될 수 있으며, 이 외의 사유에 대해서는 고객에게 사전 안내 후 변경될 수 있습니다. 또한, 사용하고 계신 단말기의 환경 등에 따라 알림 발송이 지연되거나 누락될 수 있습니다.
- 금융투자상품(펀드, 주식 등)과 관련된 통지/알림 외 기타 안내의 목적(불공정거래 관련 안내, 금융거래정보제공 관련 통보, 전기통신금융사기 관련 통지 등)으로 등기 발송이 필요한 경우 전자문서를 통하여 발송될 수 있습니다.



매매거래 등의 통지

- 매매성립 결과 통지
 - 회사는 금융투자상품의 매매가 체결된 경우에는 매매가 체결된 후 지체 없이 매매의 유형, 종목, 수량, 가격, 수수료 등 비용, 그 밖의 거래내용을 통지합니다. 또한, 월간 매매내역·손익내역, 월말 잔액·잔량현황을 통지하며, 반기동안 매매나 그 밖의 거래가 없는 계좌에 대하여는 반기말 잔액·잔량현황을 통지합니다.
- 권리행사 등에 관한 통지
 - 회사는 고객의 국내증권 권리행사 내용을 한국예탁결제원으로부터 통보를 받을 때 지체 없이 통지합니다.

- 회사는 주주총회, 사채권자집회, 수익자총회에서 의결권 또는 신주인수권행사 등 취득 국내증권의 권리행사에 고객의 의사결정 및 지시가 필요한 경우 고객으로부터 권리의 행사여부를 확인하기 위하여 지체 없이 통지합니다.
- 회사는 발행인으로부터 교부된 통지서 또는 자료 등을 한국예탁결제원을 통하여 수령한 때에는 해당 수령일로부터 이를 3년간 보관하고 고객의 열람에 제공합니다.



통지시점

■ 거래의 통지

- 회사는 고객의 매매거래 또는 그 밖의 거래가 성립된 때에는 지체없이 통지합니다.

■ 월별 거래현황 통지

- 회사는 월간 매매거래 또는 그 밖의 거래가 있는 계좌에 대하여 월간 매매내역, 손익내역, 월말잔액, 잔량현황 등의 내용을 다음 달 20일까지 통지합니다.

■ 반기별 계좌잔액, 잔량현황 통지

- 회사는 반기동안 매매거래 및 그 밖의 거래가 없는 계좌에 대하여 계좌의 잔액, 잔량현황을 해당 반기 종료 후 20일까지 통지합니다.

■ 수시 통지

- 회사는 거래인감의 변경, 증권카드의 재발급, 지점, 그 밖의 영업소간 이관, 이수 및 통합 계좌에서의 해제 등의 경우에 고객의 미결제약정, 현금 등의 잔액, 잔량을 지체없이 통지합니다.
- 회사는 국내주식의 체결, 취소, 거부 등의 주문 정보 알림을 설정한 경우 체결, 취소, 거부 내역 등을 지체없이 통지합니다.

※ 귀하가 통지거부의 의사표시를 하지 아니하였음에도 불구하고 거래 및 계좌현황에 대한 통지가 이루어지지 아니하거나, 통지의 내용이 귀하가 알고 있는 바와 상이한 경우에는 지체없이 고객센터(☎02-1599-7987)에 연락하여 확인하시기 바랍니다.



손실, 계약, 수수료, 세금 등 중요 내용



손실 발생할 수 있는 상황 및 손실 추정액

- 국내주식 거래 시, 급격한 시세 변동으로 인해 일부 또는 전부 매매손실이 발생할 수 있으며, 투자로 인한 손실은 투자자 본인에게 귀속됩니다.
- 국내주식은 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.



계약 기간, 계약의 해지 • 해제 관련사항

- 계약 해지 사유가 발생한 때에는 관련 근거에 따라 해소하며, 해지의 사유는 다음과 같습니다.
 - 고객이 회사에 계좌폐쇄 요청을 한 경우
 - 회사가 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력이라고 인정되는 사유에 의해 거래가 불가능한 경우



매매 수수료

- 비용부분은 토스증권 홈페이지(<https://corp.tossinvest.com> > 증권 업무 > 수수료 및 증거금), 토스앱 (증권탭> 우측상단 톱니바퀴(설정) > 내수수료 및 혜택)을 참조하시기 바랍니다.



세금

구분	증권거래세	농어촌특별세	계
유가증권	매도금액의 0.05%	매도금액 0.15%	매도금액 0.20%
코스닥	매도금액 0.20%	-	매도금액 0.20%

※ ETF/ETN은 매도시 증권거래세 등 0.20% 면제. 단, 국내주식에 투자되는 ETF의 파생 및 기타 ETF, ETN의 매매차익과 과표 기준가의 차익 중 작은 금액에 대해 배당소득세 15.4% 과세

유의사항



권리/배당

- 매수주문 체결 이후 무상주, 배당(주식배당)등 권리 발생으로 결제 전 세금 및 수수료가 출금된 경우, T+2일 결제 시 매수금액의 부족으로 미수금 발생에 따른 반대매매 및 연체료 부과될 수 있습니다.



일중 매매거래 (Day-trading) 위험 안내

- "일중매매거래(Day-trading)"라 함은 하루 중에 금융투자상품을 매수·매도를 반복함으로써 하루 중의 가격등락의 차액을 얻는 목적으로 행하는 매매거래를 말합니다. 일중매매거래를 하기전에 다음 사항을 고려하여야 합니다.
 - 일중매매는 단기간 내에 많은 손실을 입을 수 있으며, 투자경험이 부족하거나 위험도가 낮은 금융투자상품을 선호하는 고객에게는 적합하지 않습니다. 또한 단기간에 투자원본을 모두 잃을 수도 있고, 원본초과손실의 가능성도 있습니다.
 - 일중매매거래는 거래기법, 거래전략 등에 관한 많은 지식과 경험을 필요로 하며 나보다 더 뛰어난 수 많은 전문가들과 경쟁하여야 합니다.
 - 시장상황의 급변이나 뉴스, 특이한 거래행태 등으로 가격이 급변하는 경우 예측한 가격으로 매매를 할 수 없게 되어 큰 손실을 볼 수도 있습니다.
 - 잦은 매매거래는 많은 수수료와 증권거래세 등의 부담으로 고객의 손실이 더 커지거나 이익 중 상당부분이. 줄어들 수 있습니다.

금융소비자의 권리



자료열람요구권 안내

개요	금융소비자가 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 토스증권에게 당사가 기록·유지·관리하는 계약의 체결 및 이행 등에 관한 자료의 열람을 요청할 수 있는 제도입니다.
절차	금융소비자가 열람을 요구하려는 경우에는 열람의 목적(민원/소송과 해당 자료 간의 연관성 등 기재), 범위(열람하고자 하는 구체적인 자료 기재), 방법을 기재한 자료열람 요청서를 서면으로 작성하여 당사에 제출하여야 하며, 열람을 요구한 날로부터 6영업일 이내에 열람이 가능합니다. 다만, 법령에 따라 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 경우, 해당 자료가 당사의 영업비밀이 현저히 침해되는 경우 등이 있는 경우에는 당사는 금융소비자에게 그 사유를 알리고 열람을 연기하거나 거절할 수 있습니다.



위법계약해지권 안내

개요	금융소비자가 금융회사가 판매규제를 위반하면서 판매한 금융상품 계약의 해지를 요청할 수 있는 제도입니다.
대상 금융상품	모든 금융상품에 적용됩니다. 다만 위법계약해지권을 행사하기 위해서는 대상 금융상품이 계속적 형태의 금융상품이어야 하며, 계약기간 종료 전에 해당 계약을 해지했을 때 금융소비자의 재산에 불이익이 발생해야 합니다.
절차	금융소비자가 위법계약해지권을 행사하기 위해서는 위법사실을 안 날로부터 1년 이내 (계약체결일로부터 5년 이내)에 계약해지를 요구하여야 합니다. 금융소비자는 계약해지를 요구할 때 금융상품의 명칭과 범위반사실, 범위반사실을 입증하는 서류를 첨부한 계약해지 요구서를 당사에 제출해야 합니다. 당사는 금융소비자가 계약의 해지를 요구한 후 10일 이내에 수락여부를 통지하며, 계약해지요구를 거절할 경우 거절 사유도 함께 통지합니다.
유의사항	해지요구를 당사가 수용하는 경우, 해당 계약은 장래에 대해 그 효력을 상실하며, 당사에게 해당 금융상품의 원상회복의무는 없습니다.



청약철회권 안내

- 국내주식 거래는 금융소비자의 권리 중 청약철회권을 행사할 수 있는 대상상품이 아닙니다.