

미수거래 설명서

- 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 미수거래에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 당사의 내부 통제절차를 거쳐 미수거래의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- 본 상품은 일반 **예금상품과 달리 원금의 전부 또는 초과 손실이 발생할 수 있으며, 투자로 인한 손실은 투자자 본인에게 귀속됩니다.**
이 금융상품은 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.
- 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.



쉽게 이해하는 위험 아이콘



자기책임원칙



원금초과손실가능



예금자보호



환율변동위험



반대매매 발생 가능성



개요

- 미수거래란 증권회사가 정한 위탁증거금만 납부한 상태에서 거래하고, 나머지 금액은 결제일까지 납부하면 되는 거래를 의미합니다. 예를 들어 위탁증거금을 30%인 경우, 투자자가 100만원 상당의 주식을 매수하고자 할 때 현금 30만원을 위탁증거금으로 미리 납부하고 나머지 70만원을 납부하지 않은 상태에서 거래할 수 있습니다.

<예시1>

예수금 1,000,000원 보유, 당일(D일) 삼성전자(증거금률 30%) 12주 81,000원 매수주문 후 결제일(D+2일)까지의 주문가능금액과 예수금이 변화

- 당일(D일), 익영업일(D+1일) 증거금 291,745원 담보로 납부* 후 주문가능금액 708,255원으로 제공
- 결제일(D+2일) 매수정산금액 972,145원 결제** 되어 최종 예수금 및 주문가능금액은 27,855원으로 제공

구분	당일(D 일)	D+1 일	결제일(D+2 일)
예수금	1,000,000	1,000,000	27,855
증거금	291,745	291,745	-
주문가능금액	708,255	708,255	27,855

* 증거금 = 매수금액×증거금률 + 수수료 = (81,000원×12주×30%)+(81,000원×12주×0.015%) = 291,745원

** 매수정산금액 = 매수금액 + 수수료 = (81,000원×12주)+(81,000원×12주×0.015%) = 972,145원

※ 수수료율은 0.015%로 계산, 원단위 미만 수수료 절사

<예시2>

예수금 \$1,000 보유, 당일(D일) 엔비디아(증거금률 50%) 9주 \$103.73 매수주문 후 결제일(D+2일)까지의 주문가능금액과 예수금이 변화

- 당일(D일), 익영업일(D+1일) 증거금 \$467.72 담보로 납부* 후 주문가능금액 \$532.28으로 제공
- 결제일(D+2일) 매수정산금액 \$934.50 결제** 되어 최종 예수금 및 주문가능금액은 \$65.50으로 제공

구분	당일 (D 일)	D+1 일	결제일 (D+2 일)
예수금	\$1,000	\$1,000	\$65.50
증거금	\$467.72	\$467.72	-
주문가능금액	\$532.28	\$532.28	\$65.50

* 증거금 = 매수금액 × 증거금률 + 수수료 = (\$103.73×9주×50%)+(\$103.73×9주×0.1%) = \$467.72

** 매수정산금액 = 매수금액 + 수수료 = (\$103.73×9주)+(\$103.73×9주×0.1%) = \$934.50

※ 수수료율은 0.1%로 계산, \$0.01 미만 수수료 절사



유사상품과 구별되는 특징

■ 미수거래와 신용거래의 비교

구분	미수거래	신용거래
대출금 발생 여부	없음 결제일(D+2일) 매수대금 부족 시 외상금액(미수금액) 발생	있음 체결제일(D일) 전액 혹은 일부 대출금 발생
거래방법	미수거래 신청 후 매수	신용약정 후 신용 매수
거래대상	국내/해외 상장 주식 중 당사가 선정한 종목	국내 상장 주식 중 당사가 선정한 종목
이자	없음 단, 외상금액(미수금액) 발생. 전액 상환 전까지 외상금액(미수금액)에 대한 연체이자 부과	있음 신용공여에 따른 경과이자 발생
반대매매	있음 외상금액(미수금액) 미해소 시 다음 영업일(D+3일)에 반대매매(강제판매)	있음 만기일 경과, 담보유지비율 미달 등 사유 발생

※ 연체이자 연 9.7%, (윤년의 경우 해당일 수 반영)



시장별 주문 집행 특징

- 자세한 내용은 국내주식 거래설명서, 외화증권 거래설명서, 최선집행기준 설명서를 통해 확인하시기 바랍니다.



발생가능한 불이익 사항

- 미수거래를 신청한 계좌에서 다음과 같은 거래를 하는 경우 외상금액(미수금액)이 발생할 수 있습니다.
 - 보유 현금 절반으로 현금 50%(증거금률50%) 미수거래 가능한 주식을 매수하고, 결제가 완료되기 전에 남은 돈으로 다른 투자상품을 매수하면, 보유 현금의 절반만큼 외상금액(미수금액)이 발생할 수 있습니다.

- 미수거래에서는 종목등급별 증거금율이 적용되어 투자원금 이상의 금액을 매수 가능합니다. 이에 따라 해당 증권의 가격변동으로 인한 수익과 손실 폭이 커질 수 있으며 경우에 따라 투자원금을 초과한 손실도 발생 가능합니다. 외화증권의 경우 통화 가치변동에 따른 환차손익(환율 변동에 의한 이익 또는 손실)에 추가로 노출될 수 있습니다.

<예시>

2024년 9월 2일에 보유 예수금 350만원이고 코스피에 상장된 주식(증거금률 50%) 100주를 주당 70,000원에 매수하였고, 2024년 9월 4일에 매도하여 체결이 이루어진 경우 손익은?

Case 01 주가 하락 → 매매손실 (미수거래에 따른 손실 확대)

- 2024년 9월 4일에 1주당 63,000원에 매도 체결됨.
- 매도대금 = 6,300,000원 (100주 x 63,000원)
- 주식거래 손실 = 매도대금 - 매수대금 = 6,300,000 - 7,000,000 = -700,000원
- **투자원금 대비 손실률 = -700,000 / 3,500,000 = -20%**
매수대금 대비 손실률 = -700,000 / 7,000,000 = -10%

<예시>

2024년 9월 2일(해당일 환율 1달러 = 1,400원)에 보유 예수금 \$3,000(=420만원, 원달러 환율 : 1,400원 기준) 이고 나스닥(NASDAQ)에 상장된 주식(증거금률 50%) 100주를 주당 \$60에 매수하였고, 2024년 9월 4일에 매도하여 체결이 이루어진 경우 손익은?

Case 02 주가 하락, 환율 유지 → 매매손실 (미수거래에 따른 손실 확대)

- 2024년 9월 4일에 1주당 \$54에 매도 체결됨.
- 매도대금 = 7,560,000원 (100주 x \$54 x 1,400원)
- 주식거래 손실 = 매도대금 - 매수대금 = 7,560,000 - 8,400,000 = -840,000원
- **투자원금 대비 손실률 = -840,000 / 4,200,000 = -20%**
매수대금 대비 손실률 = -840,000 / 8,400,000 = -10%

Case 03 주가 하락, 환율 하락 → 매매손실 + 환율손실 (미수거래에 따른 손실 확대 + 환율손실)

- 2024년 9월 4일에 1주당 \$54에 매도 체결되었고, 환율은 1,260원으로 하락.
- 매도대금 = 6,804,000원 (100주 x \$54 x 1,260원)
- 주식거래 손실 = 매도대금 - 매수대금 = 6,804,000 - 8,400,000 = -1,596,000
- **투자원금 대비 손실률 = -1,596,000 / 4,200,000 = -38%**
매수대금 대비 손실률 = -1,596,000 / 8,400,000 = -19%

※ Case 1, 2, 3에서는 쉬운 이해를 돕고자 미수거래 증거금 산정 시 반영되는 수수료 등을 0으로 가정.



미수거래의 위험성

- 투자자가 미수거래를 하는 경우 자신이 보유하고 있는 **투자원금보다 큰 금액으로 주식을 거래할 수 있어 주식 가격의 변동에 따른 수익 또는 손실 폭이 커지게** 됩니다. 경우에 따라서는 투자원금을 **초과하는 손실이 발생할 수도** 있습니다.



민원·상담이 빈번한 속지 필요사항

Q1. 주식매수화면에서 미수거래라는 기능이 생겼는데 미수는 매수 시 매수대금을 대출해 주는 건가요?

- 미수거래란 **증권회사가 정한 위탁증거금만 납부한 상태에서 거래**하고, 나머지 금액은 **결제일까지 납부하면 되는 거래를 의미**하며, 신용공여로 분류되는 신용거래 및 주식담보대출과는 다른 유형의 거래입니다. 예를 들어 위탁증거금률이 현금 30%인 경우, 투자자가 100만원 상당의 주식을 매수하고자 할 때 매수 당일(D일) 현금 30만원을 위탁증거금으로 미리 납부한 상태에서 거래하고 나머지 70만원은 결제일(D+2일)까지 납부하면 됩니다.

Q2. 미수거래 후 결제일(D+2일)에 반대매매(강제판매)와 국내주식 미수거래정지 안내가 APP 알림으로 왔어요. 어떤 내용인가요?

- 투자자가 외상금액(미수금액)을 결제일(D+2일)까지 납부하지 않은 경우 당사는 결제일 다음 영업일(D+3일)에 투자자의 재산에서 투자자의 외상금액(미수금액) 상당액만큼 반대매매(강제판매)하여 외상금액(미수금액)을 회수할 수 있습니다. 또한 10만원을 초과하는 외상금액(미수금액)이 발생한 후 결제일까지 현금으로 변제하지 않을 경우 유가증권시장 업무규정 제89조 제1항에 따라 30일간 전증권사 국내주식의 미수거래가 정지됩니다.

Q3. 미수거래를 사용할 경우, 매수할 수 있는 최대 주식수는 어떤 의미인가요?

- 미수거래를 사용하지 않을 경우 매수가능금액 내에서 매수가 가능한 최대 주식수가 표현되지만, 미수거래를 사용할 경우 외상금액(미수금액)을 포함하여 매수 가능한 최대 주식수량이 표현됩니다.

Q4. 외상금액(미수금액)을 갚지 못하면 어떤 일이 발생할 수 있나요?

- 결제일(D+2일) 까지 외상금액(미수금액)을 납부하지 않은 경우 당사는 결제일 다음 영업일(D+3일)에 외상금액(미수금액) 상당액의 증권계좌에 보유한 고객 재산을 강제로 매도하여 외상금액(미수금액)을 회수할 수 있습니다. 이를 반대매매(강제판매)라고 합니다. 반대매매(강제판매)수량은 종목등급에 따라 전일 종가의 15%~20% 낮은 가격으로 산정되기 때문에 더 많은 수량이 반대매매(강제판매) 될 수 있습니다. 결제일(D+2일)부터 전액 상환 완료되는 시점까지 미상환 외상금액(미수금액)에 대하여 연체이자가 일할 계산되어 부과됩니다.

Q5. 모든 주식을 미수거래할 수 있나요?

- 모든 주식을 미수거래할 수 없습니다. 회사는 재무리스크, 기업규모리스크, 가격변동리스크, 유동성리스크, 신용집중리스크 등을 고려하여 회사가 정한 절차와 기준에 따라 종목등급과 증거금률을 정하고 있으므로 당사 기준을 미달하는 종목의 경우 미수거래가 불가합니다.

Q6. 반대매매 산정을 위한 수량산정기준 가격과 반대매매 주문처리는 어떻게 되나요?

- 국내 주식에 대한 반대매매는 KRX 종가에 종목등급별 할인율을 반영한 가격을 기준으로 수량산정 기준가격을 계산하고 반대매매 주문처리도 KRX에서 처리합니다.



민원처리,
분쟁조정
절차에 관한 사항

■ 상담요청 및 민원·분쟁조정 연락처

- 본 금융상품에 대한 문의 또는 불편사항이 있는 경우 토스증권 고객센터(02-1599-7987)를 통해 상담 가능하며, 민원·분쟁조정이 필요한 경우 당사 인터넷 홈페이지(전자민원 창구>전자민원 신청) 또는 금융감독원 e-금융민원센터 (<https://www.fcsc.kr>) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

☑ 주요 내용



증거금

- 매수의 경우 해당 시장의 거래통화만 증거금으로 사용가능하며, 제비용 포함 100% 징수합니다. 단, 미수거래를 신청한 경우 매수 증거금(제비용 포함)은 당사가 정한 종목 증거금률에 따라 징수합니다.
- 매도의 경우 매도 증권 주문수량 전부를 위탁증거수량으로 징수합니다.
- 주식을 매도한 경우 동일 시장 내에서 매도대금에서 매도제비용을 차감한 금액을 매수 증거금으로 사용할 수 있습니다. 단, 미결제주식 매도금액의 경우 매수 시 발생한 증거금에서 매도 손익 및 제비용을 가감한 금액만 매수 증거금으로 사용할 수 있습니다.
- 주식거래 시 증거금 유형은 아래 2가지입니다.
 - 현금 100% : 주식계좌에 매수대금 전액 상당의 현금이 있어야 매수가 가능합니다.
 - 기본 (종목별) 증거금 : 주식계좌에 해당 종목의 증거금 상당의 현금만 있으면 주식 매수가 가능하나 결제일(D+2일)까지 주식계좌에 매수대금 전액 상당의 현금이 없는 경우 부족금액 상당액은 외상금액(미수금액)으로 처리됩니다.



위탁증거금률

- 주식 매수시, 현금과 결제되지 않은 매도대금으로 위탁증거금을 징수할 수 있으며, 위탁증거금의 징수율과 징수방법은 회사가 정하게 됩니다.

※ 매수 위탁증거금 = (매수가격 x 매수수량) x 종목증거금률 + 발생예정수수료
매도 위탁증거수량 = 매도증권의 100%



종목증거금률

■ 종목등급 증거금률

등급	종목등급 증거금률	
	국내	해외
A	30%	40%
B	30%	50%
C	40%	50%
D	50%	70%
E	100%	100%
F	100%	100%

※ 증거금률 의미

- 증거금률 30% = 매수금액의 현금 30% 먼저 납부 후 미수거래 가능
- 증거금률 40% = 매수금액의 현금 40% 먼저 납부 후 미수거래 가능
- 증거금률 50% = 매수금액의 현금 50% 먼저 납부 후 미수거래 가능
- 증거금률 70% = 매수금액의 현금 70% 먼저 납부 후 미수거래 가능



미수거래정지 (미수동결)계좌

- 미수거래정지(미수동결)계좌 제도는 유가증권시장 업무규정 제89조 제1항에 따라 10만원 초과 외상금액(미수금액)이 발생한 투자자는 외상금액(미수금액) 발생일 다음 영업일(D+3일)부터 30일간 주식매수시 증거금을 현금으로 100% 증권사에 납입해야 하는 제도를 말합니다.
- 국내주식을 매수하여 10만원 초과 외상금액(미수금액)을 결제일(D+2일)까지 현금으로 납입하지 않는 경우 더이상 국내주식의 미수거래를 할 수 없도록 익일(D+3일)부터 30일간 미수거래정지(미수동결)계좌로 지정됩니다. 외상금액(미수금액)을 현금으로 변제하지 않고 결제일 전 (D+1일 & D+2일) 주식을 매도하여도 미수거래정지(미수동결)계좌로 지정됩니다. 미수거래정지(미수동결)계좌 지정은 당사 및 타사 보유 전체 증권계좌에 일괄 적용됩니다.

※ 외상금액(미수금액)은 주식 매수 후 결제일(D+2일)에 부족한 결제금액을 말합니다.

※ 미수거래정지(미수동결)계좌로 지정되지 않기 위해서는 미수주문체결일(D일) 당일에 외상금액(미수금액) 이상으로 주식을 매도하거나, 외상금액(미수금액) 발생일(D+2일) 한국시간 기준 23:55분까지 입금을 해야 합니다.

※ 타 증권사에서 미수거래정지(미수동결)이 발생한 경우 당사 계좌(실지명의 기준)에서도 미수거래정지(미수동결)계좌로 지정됩니다.

<예시>

목요일(D일)에 주식을 매수하고 금요일(D+1일)에 주식을 매도하는 경우 월요일(D+2일) 매수결제로 인한 미수 발생 시 금요일(D+1일) 매도금액은 화요일(D+3일)에 결제되므로 미수거래정지(미수동결)계좌로 지정될 수 있습니다.

목	금	토	일	월	화
D 일	D+1 일	휴장	휴장	D+2 일	D+3 일
구매 체결일	-	-	-	구매 결제일	-
-	판매 체결일	-	-	-	판매 결제일



반대매매 산정

- 반대매매(강제판매)란 투자자가 외상금액(미수금액)을 결제일 (D+2일)까지 납부하지 않은 경우 증권회사는 결제일 다음 영업일(D+3일)에 투자자의 외상금액(미수금액) 상당액의 투자자 재산을 강제로 처분하여 외상금액(미수금액)을 회수할 수 있습니다. 이때 고객이 증권계좌에 보유한 원화 또는 외화 예수금은 외상금액(미수금액) 상환을 위해 자동 징수됩니다.
- 외상금액(미수금액) 발생 후 **결제일 다음 영업일(D+3일)을 기준으로 국내주식의 경우 한국시간 기준 오전 8시 40분까지, 미국주식의 경우 한국시간 기준 23시 20분(서머타임 적용시 22시 20분)까지 외상금액(미수금액)을 입금하시는 경우 반대매매(강제판매)되지 않습니다.**
- 외상금액(미수금액) 정리를 위한 반대매매(강제판매)시 원화 또는 외화 외상금액(미수금액)은 원화 또는 외화 예수금을 차감하고 결제일까지의 이자 및 매도 제세금을 포함한 금액을 기준으로 산정합니다.
- 해외주식은 해당 국가의 보유 주식으로, 국내주식은 보유 중인 국내주식으로 반대매매가 실행됩니다. 이때 수수료는 표준 수수료를 적용하나, 협의수수료 또는 당사가 별도로 정한 수수료(이벤트 등)에 해당하는 경우 해당 요율을 우선 적용합니다.
- 원화 또는 외화 예수금의 경우 자동 환전 후 상환 처리가 진행되며 외상금액(미수금액) 발생일을 환전일로 하여 외화예금계정이 개설된 외국환은행이 고시한 대고객 전신환매매 현물환율을 기준으로 회사와 해당 외국환은행이 협의결정한 환율 또는 회사가 별도로 정하여 제시한 환율로 필요한 금액만큼 환전합니다.

■ 반대매매(강제판매)수량 계산식

$$\text{반대매매(강제판매)수량} = \frac{\text{외상금액(미수금액)(결제일까지의 이자 및 매도 제세금 포함)}}{\text{수량산정기준가격}}$$

- 수량산정기준가격은 A, B종목등급의 경우 최근일 종가의 85%(15% 할인), 그 외 종목등급은 최근일 종가의 80%(20% 할인)로 계산되어 **외상금액(미수금액)보다 더 많은 수량이 반대매매(강제판매) 대상으로 선정될 수 있습니다.**

※ 국내주식의 경우 수량산정 기준가격 계산 시 사용하는 종가는 KRX 종가를 사용합니다.

- 반대매매(강제판매) 주문가격은 국내주식은 시장가, 해외주식은 직전 체결가의 -7% 가격으로 처리하며, 외상금액(미수금액)에 대한 연체이자 부과됩니다.

※ 연체이자 연 9.7% (윤년의 경우 해당일 수 반영)

※ 국내주식의 경우 반대매매 주문처리는 KRX에서 처리합니다.

- 반대매매(강제판매)순서는 다음과 같습니다.

국내주식	해외주식
1. 고객 지정 종목 2. 외상(미수금)금액 발생 종목 3. 유가증권시장 상장 종목 ① 종목번호 빠른 순서 ② 알파벳 순서 4. 코스닥 상장 종목 ① 종목번호 빠른 순서 ② 알파벳 순서	1. 고객 지정 종목 (온주) 2. 외상금액(미수금) 발생 종목 (온주) ① 외상금액(미수금) 발생일자 빠른 순서 ② 외상금액(미수금) 발생일자 동일한 경우 외상금액(미수금) 발생일자 발생 순서 3. 보유종목 중 종목코드(티커) 알파벳 순서 (A~Z) (온주)

※ 반대매매(강제판매) 순서는 아래 경로에서 변경이 가능하며, 국내주식은 반대매매 당일 한국시간 기준 오전 8시 40분까지 미국주식은 반대매매 당일 한국시간 기준 23시 20분(서머타임 적용 시 22시 20분)까지 순서 바꾸기를 할 수 있습니다.

* 경로 : MTS/WTS 홈 > 내 계좌 > 거래내역 > 상단 반대매매 위험 알림 > 반대매매 상세화면 [순서 바꾸기 버튼] 클릭

※ 단, 1주 미만의 소수점 잔고수량은 반대매매(강제판매) 자동생성 대상에서는 제외되나 외상 금액(미수금) 상환 안내 기간 내 변제하지 않는 경우 임의매도 처리될 수 있고 주문가격은 시장가로 처리됩니다.

※ 반대매매 대상금액으로 현금 외상금액(미수금액)이 1,000원 미만 또는 \$1미만일 경우 반대매매 자동산정 대상에서 제외됩니다.

※ 반대매매 대상 계좌에 보유한 주식 미결제주식, 매매거래정지 종목인 경우 반대매매 자동산정 대상에서 제외되어 반대매매 우선순위 변경 리스트에서 제외됩니다.

※ 반대매매 대상 계좌에 보유한 채권의 경우 반대매매 자동산정 대상에서 제외되어 반대매매 우선순위 변경 리스트에서 제외됩니다.

※ 보유 주식의 평가금액이 국내주식은 1,000원 미만 또는 해외주식은 \$1 미만인 경우, 반대매매 자동산정 대상에서 제외됩니다.

※ 전일종가 \$0.0001 종목도 반대매매 자동산정 대상에서 제외됩니다.

<예시>

반대매매 대상 계좌에 A주식 보유수량 1주, 전일종가 \$0.0043 으로 평가금액이 \$0.0043 경우 반대매매 자동산정 대상에서 제외되어 반대매매 우선순위 변경 리스트에서 제외됩니다.



외상금액 (미수금액) 연체시 제한사항

- 국내 또는 해외 미수거래로 발생된 외상금액(미수금액)을 **결제일(D+2일)에 입금 및 매도 등으로 변제하지 않으면 모든 주식 매수가 불가**합니다. (주식 모으기, 조건 주문, 예약 주문 등 포함)
- 미수거래로 **원화와 외화 둘 중 하나라도 외상금액(미수금액)이 발생되면** 외상금액(미수금액) 상당액이 전액 회수될 때까지 **원화, 외화 예수금의 출금 및 모든 주식의 출고가 불가**합니다.



기타부실자/ 연체정보자 등록·해지 기준

- 결제일 다음 영업일(D+3일) 반대매매(강제판매)가 완료된 후에도 남아있는 외상금액(미수금액)이 계좌의 담보평가금액보다 큰 경우 당사 내부 정책에 따라 기타부실자로 등록/관리될 수 있습니다.
- 남아있는 외상금액(미수금액)이 5만원 이상으로 3개월 이상 연체시 해당 고객은 신용정보원에 연체정보가 등록됩니다. 연체정보가 등록시 **전 금융사로 연체정보가 공유**되고 **금융거래에 제한**이 생길 수 있습니다. 연체정보는 외상금액(미수금액)을 **전액 상환시 해제** 처리가 가능합니다.

- ※ 기타부실자 3회 이상 등록 고객(실지명의 기준)은 해당 등록 시점을 기준으로 5년간 토스증권에서 미수거래가 금지됩니다.
그리고 남아있는 외상금액(미수금액)이 1천만원 이상이고 연체정보가 등록 후 90일 경과시 연체정보가 해제되더라도 외상금액(미수금액)을 갚지 않은 기간(최대 1년)만큼 토스증권에서 미수거래정지(미수동결)계좌로 등록되어 미수거래가 불가합니다.
- ※ 담보평가금액 산정 시 계좌 내 모든 금융상품을 기준가 혹은 전일 종가로 평가합니다. 단, 거래정지, 비상장 주식 등 당사 반대매매(강제판매)가 불가한 금융상품의 경우 0원으로 산정됩니다.



미수거래 신청/해지

- 미수거래는 아래 경로에서 신청·해지 할 수 있습니다.
 - ※ MTS : 설정 > 계좌 > 주식 미수거래 > 미수거래 시작하기 또는 해지하기
 - ※ WTS : 내 계좌 > 계좌관리 > 주식 미수거래 > 미수거래 시작하기 또는 해지하기



유의사항

- 당사는 천재지변, 전시·사변 또는 이에 준하는 불가항력이라고 인정되는 사유 및 고객의 책임사유에 의한 매매의 집행, 매매대금의 수수 및 예탁, 보관의 지연 또는 불능에 대해 책임지지 않습니다.
- 국내 및 해당 국가의 공휴일 또는 부득이한 상황이 발생할 경우 매매 일정이 지연 또는 조기 진행될 수 있습니다.
- 당사 또는 현지 거래소 사정으로 **외화증권 주문 및 반대매매(강제판매) 주문 처리가 어려울 수 있고 거래 체결분도 강제로 취소**시킬 수 있습니다.
- 환율이 급변동하는 경우, 주문 시 환율과 결제 시 환율의 차이로 외상금액(미수금액)이 발생할 수 있으며, 이로 인해 국내외주식의 반대매매(강제판매)가 실행될 수 있습니다.
- 당사의 미수거래 서비스 제공 범위에는 '원주문을 정정하는 경우'도 포함됩니다. 미수 사용에 동의한 상태에서 특정 종목의 매수 주문 시 '미수사용'을 비활성화(OFF)한 경우, 최초 주문은 주문가능금액 범위 내에서 실행되어 미수가 발생하지 않습니다. 그러나 해당 원주문의 가격을 상향하여 정정할 경우, 주문가능금액을 초과할 수 있으며, 이 경우 당사는 '외상금액이 추가로 발생할 수 있다'는 사실을 안내합니다. 고객이 안내 문구를 확인하고 '구매수정'을 선택하는 경우, 해당 주문에 대해 미수거래가 발생할 수 있습니다. 이 점 유의해주시기 바랍니다.
- 권리/배당
미수 매수 체결 이후 무상주, 배당(주식배당)등 권리 발생으로 결제일(D+2일) 전 **세금 및 수수료가 출금된 경우, D+2일 결제 시 매수금액의 부족으로 외상금액(미수금액) 발생에 따른 반대매매(강제판매) 및 연체자가 부과**될 수 있습니다.
- 증거금율은 **내부 리스크 관리 기준**에 따라 수시 점검을 통하여 **종목등급 및 증거금율을 조정**하고 있습니다.
이에 따라 **예약주문**의 경우 주문 발주 시 **증거금율 변동**으로 인하여 **예수금 부족**으로 인한 **주문 오류**가 발생할 수 있습니다.
- 외상금액(미수금액)을 모두 갚을 때까지 **주식 매수, 출금, 출고 등 일시적인 거래 제한**이 적용될 수 있습니다.
특히 결제일(D+2일)까지 외상금액(미수금액)을 갚지 않으면 계좌의 주식 매수가 제한됩니다.
제한되는 주문 유형에는 **주식 모으기, 조건 주문, 예약 주문 등도 포함**됩니다.
- 반대매매(강제판매) 수량 산정 시 A, B등급 주식은 전일 종가의 85%(15% 할인), 그 외 주식은 80%(20% 할인) 가격으로 반대매매 수량이 계산됩니다. 따라서 **예상보다 많은 수량이 매도될 위험**이 있으므로, 미수거래 시 외상금액(미수금액) 관리를 철저히 해야합니다.
- 보유 현금 절반으로 현금 50%(증거금률 50%) 미수거래 가능한 주식을 매수하고, **결제가 완료되기 전에 남은 돈으로 다른 투자상품을 매수**하면, 보유 현금의 **절반만큼 외상금액(미수금액)이 발생**할 수 있습니다.
- 국내주식의 반대매매 주문처리는 KRX에서 집행하기 때문에 반대매매 당일 KRX 개장 전 프리마켓 NXT 또는 KRX에서 매매 시 매매가능수량에서 반대매매 주문처리를 위해 설정된 증거수량이 차감된 수량만 매매가 가능합니다.

☑ 금융소비자의 권리



자료열람요구권 안내

개요	금융소비자가 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 토스증권에게 당사가 기록·유지·관리하는 계약의 체결 및 이행 등에 관한 자료의 열람을 요청할 수 있는 제도입니다.
절차	금융소비자가 열람을 요구하려는 경우에는 열람의 목적(민원/소송과 해당 자료 간의 연관성 등 기재), 범위(열람하고자 하는 구체적인 자료 기재), 방법을 기재한 자료열람 요청서를 서면으로 작성하여 당사에 제출하여야 하며, 열람을 요구한 날로부터 6영업일 이내에 열람이 가능합니다. 다만, 법령에 따라 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 경우, 해당 자료가 당사의 영업비밀이 현저히 침해되는 경우 등이 있는 경우에는 당사는 금융소비자에게 그 사유를 알리고 열람을 연기하거나 거절할 수 있습니다.



위법계약해지권 안내

개요	금융소비자가 금융회사가 판매규제를 위반하면서 판매한 금융상품 계약의 해지를 요청할 수 있는 제도입니다.
대상 금융상품	모든 금융상품에 적용됩니다. 다만 위법계약해지권을 행사하기 위해서는 대상 금융상품이 계속적 형태의 금융상품이어야 하며, 계약기간 종료 전에 해당 계약을 해지했을 때 금융소비자의 재산에 불이익이 발생해야 합니다.
절차	금융소비자가 위법계약해지권을 행사하기 위해서는 위법사실을 안 날로부터 1년 이내 (계약체결 일로부터 5년 이내)에 계약해지를 요구하여야 합니다. 금융소비자는 계약해지를 요구할 때 금융상품의 명칭과 범위반사실, 범위반사실을 입증하는 서류를 첨부한 계약해지요구를 당사에 제출해야 합니다. 당사는 금융소비자가 계약의 해지를 요구한 후 10일 이내에 수락여부를 통지하며, 계약해지요구를 거절할 경우 거절 사유도 함께 통지합니다.
유의사항	해지요구를 당사가 수용하는 경우, 해당 계약은 장래에 대해 그 효력을 상실하며, 당사에게 해당 금융상품의 원상회복의무는 없습니다.



청약철회권 안내

- 국내주식 거래는 금융소비자의 권리 중 청약철회권을 행사할 수 있는 대상상품이 아닙니다.

※ 미수거래 설명서에 포함되어 있지 않은 사항은 매매거래계좌설정약관, 외화증권매매거래계좌설정약관, 국내주식 거래설명서, 최선집행기준 설명서, 외화증권 거래설명서 및 위험고지문을 통해 확인하시기 바랍니다.