

# 미수거래 설명서

- 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 미수거래에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 당사의 내부 통제절차를 거쳐 미수거래의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- 본 상품은 일반 **예금상품과 달리 원금의 전부 또는 초과 손실이 발생할 수 있으며, 투자로 인한 손실은 투자자 본인에게 귀속됩니다.**  
**이 금융상품은 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.**
- 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

## 쉽게 이해하는 위험 아이콘



자기책임원칙



원금초과손실가능



예금자비보호



환율변동위험



반대매매 발생 가능성

## 개요

- 미수거래란 증권회사가 정한 위탁증거금만 납부한 상태에서 거래하고, 나머지 금액은 결제일까지 납부하면 되는 거래를 의미합니다. 예를 들어 위탁증거금을 30%인 경우, 투자자가 100만원 상당의 주식을 매수하고자 할 때 현금 30만원을 위탁증거금으로 미리 납부하고 나머지 70만원을 납부하지 않은 상태에서 거래할 수 있습니다.

### <예시1>

예수금 1,000,000원 보유, 당일(D일) 삼성전자(증거금률 30%) 12주 81,000원 매수주문 후 결제일(D+2일)까지의 주문가능금액과 예수금이 변화

- 당일(D일), 익영업일(D+1일) 증거금 291,745원 담보로 납부\* 후 주문가능금액 708,255원으로 제공
- 결제일(D+2일) 매수정산금액 972,145원 결제\*\* 되어 최종 예수금 및 주문가능금액은 27,855원으로 제공

구분	당일(D일)	D+1일	결제일(D+2일)
예수금	1,000,000	1,000,000	27,855
증거금	291,745	291,745	-
주문가능금액	708,255	708,255	27,855

\* 증거금 = 매수금액×증거금률 + 수수료 = (81,000원×12주×30%)+(81,000원×12주×0.015%) = 291,745원

\*\* 매수정산금액 = 매수금액 + 수수료 = (81,000원×12주)+(81,000원×12주×0.015%) = 972,145원

※ 수수료율은 0.015%로 계산, 원단위 미만 수수료 절사

### <예시2>

예수금 \$1,000 보유, 당일(D일) 엔비디아(증거금률 50%) 9주 \$103.73 매수주문 후 결제일(D+2일)까지의 주문가능금액과 예수금이 변화

- 당일(D일), 익영업일(D+1일) 증거금 \$467.72 담보로 납부\* 후 주문가능금액 \$532.28으로 제공
- 결제일(D+2일) 매수정산금액 \$934.50 결제\*\* 되어 최종 예수금 및 주문가능금액은 \$65.50으로 제공

구분	당일 (D 일)	D+1 일	결제일 (D+2 일)
예수금	\$1,000	\$1,000	\$65.50
증거금	\$467.72	\$467.72	-
주문가능금액	\$532.28	\$532.28	\$65.50

\* 증거금 = 매수금액 × 증거금률 + 수수료 = (\$103.73×9주×50%)+(\$103.73×9주×0.1%) = \$467.72

\*\* 매수정산금액 = 매수금액 + 수수료 = (\$103.73×9주)+(\$103.73×9주×0.1%) = \$934.50

※ 수수료율은 0.1%로 계산, \$0.01 미만 수수료 절사



### 유사상품과 구별되는 특징

#### ■ 미수거래와 신용거래의 비교

구분	미수거래	신용거래
대출금 발생 여부	없음 결제일(D+2일) 매수대금 부족 시 외상금액(미수금액) 발생	있음 체결제일(D일) 전액 혹은 일부 대출금 발생
거래방법	미수거래 신청 후 매수	신용약정 후 신용 매수
거래대상	국내/해외 상장 주식 중 당사가 선정한 종목	국내 상장 주식 중 당사가 선정한 종목
이자	없음 단, 외상금액(미수금액) 발생. 전액 상환 전까지 외상금액(미수금액)에 대한 연체이자 부과	있음 신용공여에 따른 경과이자 발생
반대매매	있음 외상금액(미수금액) 미해소 시 다음 영업일(D+3일)에 반대매매(강제판매)	있음 만기일 경과, 담보유지비율 미달 등 사유 발생

※ 연체이자 연 9.7%, (윤년의 경우 해당일 수 반영)



### 시장별 주문 집행 특징

- 자세한 내용은 국내주식 거래설명서, 외화증권 거래설명서, 최선집행기준 설명서를 통해 확인하시기 바랍니다.



### 발생가능한 불이익 사항

- 미수거래를 신청한 계좌에서 다음과 같은 거래를 하는 경우 외상금액(미수금액)이 발생할 수 있습니다.
  - 보유 현금 절반으로 현금 50%(증거금률50%) 미수거래 가능한 주식을 매수하고, 결제가 완료되기 전에 남은 돈으로 다른 투자상품을 매수하면, 보유 현금의 절반만큼 외상금액(미수금액)이 발생할 수 있습니다.

- 미수거래에서는 종목등급별 증거금율이 적용되어 투자원금 이상의 금액을 매수 가능합니다. 이에 따라 해당 증권의 가격변동으로 인한 수익과 손실 폭이 커질 수 있으며 경우에 따라 투자원금을 초과한 손실도 발생 가능합니다. 외화증권의 경우 통화 가치변동에 따른 환차손익(환율 변동에 의한 이익 또는 손실)에 추가로 노출될 수 있습니다.

<예시>

2024년 9월 2일에 보유 예수금 350만원이고 코스피에 상장된 주식(증거금률 50%) 100주를 주당 70,000원에 매수하였고, 2024년 9월 4일에 매도하여 체결이 이루어진 경우 손익은?

**Case 01** 주가 하락 → 매매손실 (미수거래에 따른 손실 확대)

- 2024년 9월 4일에 1주당 63,000원에 매도 체결됨.
- 매도대금 = 6,300,000원 (100주 x 63,000원)
- 주식거래 손실 = 매도대금 - 매수대금 = 6,300,000 - 7,000,000 = -700,000원
- **투자원금 대비 손실률 = -700,000 / 3,500,000 = -20%**  
매수대금 대비 손실률 = -700,000 / 7,000,000 = -10%

<예시>

2024년 9월 2일(해당일 환율 1달러 = 1,400원)에 보유 예수금 \$3,000(=420만원, 원달러 환율 : 1,400원 기준) 이고 나스닥(NASDAQ)에 상장된 주식(증거금률 50%) 100주를 주당 \$60에 매수하였고, 2024년 9월 4일에 매도하여 체결이 이루어진 경우 손익은?

**Case 02** 주가 하락, 환율 유지 → 매매손실 (미수거래에 따른 손실 확대)

- 2024년 9월 4일에 1주당 \$54에 매도 체결됨.
- 매도대금 = 7,560,000원 (100주 x \$54 x 1,400원)
- 주식거래 손실 = 매도대금 - 매수대금 = 7,560,000 - 8,400,000 = -840,000원
- **투자원금 대비 손실률 = -840,000 / 4,200,000 = -20%**  
매수대금 대비 손실률 = -840,000 / 8,400,000 = -10%

**Case 03** 주가 하락, 환율 하락 → 매매손실 + 환율손실 (미수거래에 따른 손실 확대 + 환율손실)

- 2024년 9월 4일에 1주당 \$54에 매도 체결되었고, 환율은 1,260원으로 하락.
- 매도대금 = 6,804,000원 (100주 x \$54 x 1,260원)
- 주식거래 손실 = 매도대금 - 매수대금 = 6,804,000 - 8,400,000 = -1,596,000
- **투자원금 대비 손실률 = -1,596,000 / 4,200,000 = -38%**  
매수대금 대비 손실률 = -1,596,000 / 8,400,000 = -19%

※ Case 1, 2, 3에서는 쉬운 이해를 돕고자 미수거래 증거금 산정 시 반영되는 수수료 등을 0으로 가정.



## 미수거래의 위험성

- 투자자가 미수거래를 하는 경우 자신이 보유하고 있는 **투자원금보다 큰 금액으로 주식을 거래할 수 있어 주식 가격의 변동에 따른 수익 또는 손실 폭이 커지게** 됩니다. 경우에 따라서는 투자원금을 **초과하는 손실이 발생할 수도** 있습니다.



## 민원·상담이 빈번한 속지 필요사항

**Q1. 주식매수화면에서 미수거래라는 기능이 생겼는데 미수는 매수 시 매수대금을 대출해 주는 건가요?**

- 미수거래란 **증권회사가 정한 위탁증거금만 납부한 상태에서 거래**하고, 나머지 금액은 **결제일까지 납부하면 되는 거래를 의미**하며, 신용공여로 분류되는 신용거래 및 주식담보대출과는 다른 유형의 거래입니다. 예를 들어 위탁증거금률이 현금 30%인 경우, 투자자가 100만원 상당의 주식을 매수하고자 할 때 매수 당일(D일) 현금 30만원을 위탁증거금으로 미리 납부한 상태에서 거래하고 나머지 70만원은 결제일(D+2일)까지 납부하면 됩니다.

**Q2. 미수거래 후 결제일(D+2일)에 반대매매(강제판매)와 국내주식 미수거래정지 안내가 APP 알림으로 왔어요. 어떤 내용인가요?**

- 투자자가 **외상금액(미수금액)을 결제일(D+2일)까지 납부하지 않은 경우** 당사는 결제일 다음 영업일(D+3일)에 투자자의 재산에서 투자자의 **외상금액(미수금액) 상당액만큼 반대매매(강제판매)하여 외상금액(미수금액)을 회수**할 수 있습니다. 또한 **10만원을 초과하는 외상금액(미수금액)이 발생한 후 결제일까지 현금으로 변제하지 않을 경우** 유가증권시장 업무규정 제89조 제1항에 따라 **30일간 전증권사 국내주식의 미수거래가 정지**됩니다.

**Q3. 미수거래를 사용할 경우, 매수할 수 있는 최대 주식수는 어떤 의미인가요?**

- 미수거래를 사용하지 않을 경우 매수가능금액 내에서 매수가능한 최대 주식수가 표현되지만, 미수거래를 사용할 경우 **외상금액(미수금액)을 포함하여 매수 가능한 최대 주식수량이 표현**됩니다.

**Q4. 외상금액(미수금액)을 갚지 못하면 어떤 일이 발생할 수 있나요?**

- 결제일(D+2일) 까지 **외상금액(미수금액)을 납부하지 않은 경우** 당사는 결제일 다음 영업일(D+3일)에 **외상금액(미수금액) 상당액의 증권계좌에 보유한 고객 재산을 강제로 매도하여 외상금액(미수금액)을 회수**할 수 있습니다. 이를 반대매매(강제판매)라고 합니다. 반대매매(강제판매)수량은 종목등급에 따라 전일 종가의 15%~20% 낮은 가격으로 산정되기 때문에 더 많은 수량이 반대매매(강제판매) 될 수 있습니다. 결제일(D+2일)부터 전액 상환 완료되는 시점까지 미상환 외상금액(미수금액)에 대하여 연체이자가 일할 계산되어 부과됩니다.

**Q5. 모든 주식을 미수거래할 수 있나요?**

- 모든 주식을 미수거래할 수 없습니다. 회사는 재무리스크, 기업규모리스크, 가격변동리스크, 유동성리스크, 신용집중리스크 등을 고려하여 회사가 정한 **절차와 기준**에 따라 종목등급과 증거금률을 정하고 있으므로 **당사 기준을 미달하는 종목의 경우 미수거래가 불가**합니다.

**Q6. 반대매매 산정을 위한 수량산정기준 가격과 반대매매 주문처리는 어떻게 되나요?**

- 국내 주식에 대한 반대매매는 KRX 종가에 **종목등급별 할인율**을 반영한 가격을 기준으로 수량산정 기준가격을 계산하고 반대매매 주문처리도 KRX에서 처리합니다.



**민원처리,  
분쟁조정  
절차에 관한 사항**

■ **상담요청 및 민원·분쟁조정 연락처**

- 본 금융상품에 대한 문의 또는 불편사항이 있는 경우 토스증권 고객센터(02-1599-7987)를 통해 상담 가능하며, 민원·분쟁조정이 필요한 경우 당사 인터넷 홈페이지(전자민원 창구>전자민원 신청) 또는 금융감독원 e-금융민원센터 (<https://www.fcsc.kr>) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

## ☑ 주요 내용



### 증거금

- 매수의 경우 해당 시장의 거래통화만 증거금으로 사용가능하며, 제비용 포함 100% 징수합니다. 단, 미수거래를 신청한 경우 매수 증거금(제비용 포함)은 당사가 정한 종목 증거금률에 따라 징수합니다.
- 매도의 경우 매도 증권 주문수량 전부를 위탁증거수량으로 징수합니다.
- 주식을 매도한 경우 동일 시장 내에서 매도대금에서 매도제비용을 차감한 금액을 매수 증거금으로 사용할 수 있습니다. 단, 미결제주식 매도금액의 경우 매수 시 발생한 증거금에서 매도 손익 및 제비용을 가감한 금액만 매수 증거금으로 사용할 수 있습니다.
- 주식거래 시 증거금 유형은 아래 2가지입니다.
  - 현금 100% : 주식계좌에 매수대금 전액 상당의 현금이 있어야 매수가 가능합니다.
  - 기본 (종목별) 증거금 : 주식계좌에 해당 종목의 증거금 상당의 현금만 있으면 주식 매수가 가능하나 결제일(D+2일)까지 주식계좌에 매수대금 전액 상당의 현금이 없는 경우 부족금액 상당액은 외상금액(미수금액)으로 처리됩니다.



### 위탁증거금률

- 주식 매수시, 현금과 결제되지 않은 매도대금으로 위탁증거금을 징수할 수 있으며, 위탁증거금의 징수율과 징수방법은 회사가 정하게 됩니다.
  - ※ 매수 위탁증거금 = (매수가격 x 매수수량) x 종목증거금률 + 발생예정수수료
  - 매도 위탁증거수량 = 매도증권의 100%



### 종목증거금률

#### ■ 종목등급 증거금률

등급	종목등급 증거금률	
	국내	해외
A	30%	40%
B	30%	50%
C	40%	50%
D	50%	70%
E	100%	100%
F	100%	100%

#### ※ 증거금률 의미

- 증거금률 30% = 매수금액의 현금 30% 먼저 납부 후 미수거래 가능
- 증거금률 40% = 매수금액의 현금 40% 먼저 납부 후 미수거래 가능
- 증거금률 50% = 매수금액의 현금 50% 먼저 납부 후 미수거래 가능
- 증거금률 70% = 매수금액의 현금 70% 먼저 납부 후 미수거래 가능



## 미수거래정지 (미수동결)계좌

- 미수거래정지(미수동결)계좌 제도는 유가증권시장 업무규정 제89조 제1항에 따라 10만원 초과 외상금액(미수금액)이 발생한 투자자는 외상금액(미수금액) 발생일 다음 영업일(D+3일)부터 30일간 주식매수시 증거금을 현금으로 100% 증권사에 납입해야 하는 제도를 말합니다.
- 국내주식을 매수하여 10만원 초과 외상금액(미수금액)을 결제일(D+2일)까지 현금으로 납입하지 않는 경우 더이상 국내주식의 미수거래를 할 수 없도록 익일(D+3일)부터 30일간 미수거래정지(미수동결)계좌로 지정됩니다. 외상금액(미수금액)을 현금으로 변제하지 않고 결제일 전 (D+1일 & D+2일) 주식을 매도하여도 미수거래정지(미수동결)계좌로 지정됩니다. 미수거래정지(미수동결)계좌 지정은 당사 및 타사 보유 전체 증권계좌에 일괄 적용됩니다.
  - ※ 외상금액(미수금액)은 주식 매수 후 결제일(D+2일)에 부족한 결제금액을 말합니다.
  - ※ 미수거래정지(미수동결)계좌로 지정되지 않기 위해서는 미수주문체결일(D일) 당일에 외상금액(미수금액) 이상으로 주식을 매도하거나, 외상금액(미수금액) 발생일(D+2일) 한국시간 기준 23:55분까지 입금을 해야 합니다.
  - ※ 타 증권사에서 미수거래정지(미수동결)이 발생한 경우 당사 계좌(실지명의 기준)에서도 미수거래정지(미수동결)계좌로 지정됩니다.

<예시>

목요일(D일)에 주식을 매수하고 금요일(D+1일)에 주식을 매도하는 경우 월요일(D+2일) 매수결제로 인한 미수 발생 시 금요일(D+1일) 매도금액은 화요일(D+3일)에 결제되므로 미수거래정지(미수동결)계좌로 지정될 수 있습니다.

목	금	토	일	월	화
D 일	D+1 일	휴장	휴장	D+2 일	D+3 일
구매 체결일	-	-	-	구매 결제일	-
-	판매 체결일	-	-	-	판매 결제일



## 반대매매 산정

- 반대매매(강제판매)란 투자자가 외상금액(미수금액)을 결제일 (D+2일)까지 납부하지 않은 경우 증권회사는 결제일 다음 영업일(D+3일)에 투자자의 외상금액(미수금액) 상당액의 투자자 재산을 강제로 처분하여 외상금액(미수금액)을 회수할 수 있습니다. 이때 고객이 증권계좌에 보유한 원화 또는 외화 예수금은 외상금액(미수금액) 상환을 위해 자동 징수됩니다.
- 외상금액(미수금액) 발생 후 **결제일 다음 영업일(D+3일)을 기준으로 국내주식의 경우 한국시간 기준 오전 8시 50분까지, 미국주식의 경우 한국시간 기준 23시 20분(서머타임 적용시 22시 20분)까지 외상금액(미수금액)을 입금하시는 경우 반대매매(강제판매)되지 않습니다.**
- 외상금액(미수금액) 정리를 위한 반대매매(강제판매)시 원화 또는 외화 외상금액(미수금액)은 원화 또는 외화 예수금을 차감하고 결제일까지의 이자 및 매도 제세금을 포함한 금액을 기준으로 산정합니다.
- 해외주식의 경우 고객이 보유한 당해 국가의 주식, 국내주식의 경우 고객이 보유한 국내주식으로 반대매매(강제판매)가 실행되며, 이 경우 수수료는 일반수수료로 협의수수료 등 적용이 불가합니다.
- 원화 또는 외화 예수금의 경우 자동 환전 후 상환 처리가 진행되며 외상금액(미수금액) 발생일을 환전일로 하여 외화예금계정이 개설된 외국환은행이 고시한 대고객 전신환매매 현물환율을 기준으로 회사와 해당 외국환은행이 협의결정한 환율 또는 회사가 별도로 정하여 제시한 환율로 필요한 금액만큼 환전합니다.

### ■ 반대매매(강제판매)수량 계산식

$$\text{반대매매(강제판매)수량} = \frac{\text{외상금액(미수금액)(결제일까지의 이자 및 매도 제세금 포함)}}{\text{수량산정기준가격}}$$

- 수량산정기준가격은 A, B종목등급의 경우 최근일 종가의 85%(15% 할인), 그 외 종목등급은 최근일 종가의 80%(20% 할인)로 계산되어 **외상금액(미수금액)보다 더 많은 수량이 반대매매(강제판매) 대상으로 선정될 수 있습니다.**

※ 국내주식의 경우 수량산정 기준가격 계산 시 사용하는 종가는 KRX 종가를 사용합니다.

- 반대매매(강제판매) 주문가격은 국내주식은 시장가, 해외주식은 직전 체결가의 -7% 가격으로 처리하며, 외상금액(미수금액)에 대한 연체이자가 부과됩니다.

※ 연체이자 연 9.7% (윤년의 경우 해당일 수 반영)

※ 국내주식의 경우 반대매매 주문처리는 KRX에서 처리합니다.

- 반대매매(강제판매)순서는 다음과 같습니다.

국내주식	해외주식
1. 고객 지정 종목 2. 외상(미수금)금액 발생 종목 3. 유가증권시장 상장 종목 ① 종목번호 빠른 순서 ② 알파벳 순서 4. 코스닥 상장 종목 ① 종목번호 빠른 순서 ② 알파벳 순서	1. 고객 지정 종목 (온주) 2. 외상금액(미수금) 발생 종목 (온주) ① 외상금액(미수금) 발생일자 빠른 순서 ② 외상금액(미수금) 발생일자 동일한 경우 외상금액(미수금) 발생일자 발생 순서 3. 보유종목 중 종목코드(티커) 알파벳 순서 (A~Z) (온주)

※ 반대매매(강제판매) 순서는 아래 경로에서 변경이 가능하며, 국내주식은 반대매매 당일 한국시간 기준 오전 8시 40분까지 미국주식은 반대매매 당일 한국시간 기준 23시 20분(서머타임 적용 시 22시 20분)까지 순서 바꾸기를 할 수 있습니다.

\* 경로 : MTS/WTS 홈 > 내 계좌 > 거래내역 > 상단 반대매매 위험 알림 > 반대매매 상세화면 [순서 바꾸기 버튼] 클릭

※ 단, 1주 미만의 소수점 잔고수량은 반대매매(강제판매) 자동생성 대상에서는 제외되나 외상 금액(미수금) 상환 안내 기간 내 변제하지 않는 경우 임의매도 처리될 수 있고 주문가격은 시장가로 처리됩니다.

※ 반대매매 대상금액으로 현금 외상금액(미수금액)이 1,000원 미만 또는 \$1미만일 경우 반대매매 자동산정 대상에서 제외됩니다.

※ 반대매매 대상 계좌에 보유한 주식이 미결제주식, 매매거래정지 종목인 경우 반대매매 자동산정 대상에서 제외되어 반대매매 우선순위 변경 리스트에서 제외됩니다.

※ 반대매매 대상 계좌에 보유한 채권의 경우 반대매매 자동산정 대상에서 제외되어 반대매매 우선순위 변경 리스트에서 제외됩니다.

※ 보유 주식의 평가금액이 국내주식은 1,000원 미만 또는 해외주식은 \$1 미만인 경우, 반대매매 자동산정 대상에서 제외됩니다.

※ 전일종가 \$0.0001 종목도 반대매매 자동산정 대상에서 제외됩니다.

<예시>

반대매매 대상 계좌에 A주식 보유수량 1주, 전일종가 \$0.0043 으로 평가금액이 \$0.0043 경우 반대매매 자동산정 대상에서 제외되어 반대매매 우선순위 변경 리스트에서 제외됩니다.



## 외상금액 (미수금액) 연체시 제한사항

- 국내 또는 해외 미수거래로 발생한 외상금액(미수금액)을 **결제일(D+2일)에 입금 및 매도 등으로 변제하지 않으면 모든 주식 매수가 불가**합니다. (주식 모으기, 조건 주문, 예약 주문 등 포함)
- 미수거래로 **원화와 외화 둘 중 하나라도 외상금액(미수금액)이 발생되면** 외상금액(미수금액) 상당액이 전액 회수될 때까지 **원화, 외화 예수금의 출금 및 모든 주식의 출고가 불가**합니다.



## 기타부실자/ 연체정보자 등록·해지 기준

- 결제일 다음 영업일(D+3일) 반대매매(강제판매)가 완료된 후에도 남아있는 외상금액(미수금액)이 계좌의 담보평가금액보다 큰 경우 당사 내부 정책에 따라 기타부실자로 등록/관리될 수 있습니다.
- 남아있는 외상금액(미수금액)이 5만원 이상으로 3개월 이상 연체시 해당 고객은 신용정보원에 연체정보가 등록됩니다. 연체정보가 등록시 **전 금융사로 연체정보가 공유**되고 **금융거래에 제한**이 생길 수 있습니다. 연체정보는 외상금액(미수금액)을 **전액 상환시 해제** 처리가 가능합니다.

- ※ 기타부실자 3회 이상 등록 고객(실지명의 기준)은 해당 등록 시점을 기준으로 5년간 토스증권에서 미수거래가 금지됩니다. 그리고 남아있는 외상금액(미수금액)이 1천만원 이상이고 연체정보가 등록 후 90일 경과시 연체정보가 해제되더라도 외상금액(미수금액)을 갚지 않은 기간(최대 1년)만큼 토스증권에서 미수거래정지(미수동결)계좌로 등록되어 미수거래가 불가합니다.
- ※ 담보평가금액 산정 시 계좌 내 모든 금융상품을 기준가 혹은 전일 종가로 평가합니다. 단, 거래정지, 비상장 주식 등 당사 반대매매(강제판매)가 불가한 금융상품의 경우 0원으로 산정됩니다.



## 미수거래 신청/해지

- 미수거래는 아래 경로에서 신청·해지 할 수 있습니다.
  - ※ MTS : 설정 > 계좌 > 주식 미수거래 > 미수거래 시작하기 또는 해지하기
  - ※ WTS : 내 계좌 > 계좌관리 > 주식 미수거래 > 미수거래 시작하기 또는 해지하기



## 유의사항

- 당사는 천재지변, 전시·사변 또는 이에 준하는 불가항력이라고 인정되는 사유 및 고객의 책임사유에 의한 매매의 집행, 매매대금의 수수 및 예탁, 보관의 지연 또는 불능에 대해 책임지지 않습니다.
- 국내 및 해당 국가의 공휴일 또는 부득이한 상황이 발생할 경우 매매 일정이 지연 또는 조기 진행될 수 있습니다.
- 당사 또는 현지 거래소 사정으로 **외화증권 주문 및 반대매매(강제판매) 주문 처리가 어려울 수 있고 거래 체결분도 강제로 취소**시킬 수 있습니다.
- 환율이 급변동하는 경우, 주문 시 환율과 결제 시 환율의 차이로 외상금액(미수금액)이 발생할 수 있으며, 이로 인해 국내외주식의 반대매매(강제판매)가 실행될 수 있습니다.
- 당사의 미수거래 서비스 제공 범위에는 '원주문을 정정하는 경우'도 포함됩니다. 미수 사용에 동의한 상태에서 특정 종목의 매수 주문 시 '미수사용'을 비활성화(OFF)한 경우, 최초 주문은 주문가능금액 범위 내에서 실행되어 미수가 발생하지 않습니다. 그러나 해당 원주문의 가격을 상향하여 정정할 경우, 주문가능금액을 초과할 수 있으며, 이 경우 당사는 '외상금액이 추가로 발생할 수 있다'는 사실을 안내합니다. 고객이 안내 문구를 확인하고 '구매수정'을 선택하는 경우, 해당 주문에 대해 미수거래가 발생할 수 있습니다. 이 점 유의해주시기 바랍니다.
- 권리/배당  
미수 매수 체결 이후 무상주, 배당(주식배당)등 권리 발생으로 결제일(D+2일) 전 **세금 및 수수료가 출금된 경우, D+2일 결제 시 매수금액의 부족으로 외상금액(미수금액) 발생에 따른 반대매매(강제판매) 및 연체이자**가 부과될 수 있습니다.
- 증거금율은 **내부 리스크 관리 기준**에 따라 수시 점검을 통하여 **종목등급 및 증거금율을 조정**하고 있습니다. 이에 따라 **예약주문**의 경우 주문 발주 시 **증거금율 변동**으로 인하여 **예수금 부족**으로 인한 **주문 오류**가 발생할 수 있습니다.
- 외상금액(미수금액)을 모두 갚을 때까지 **주식 매수, 출금, 출고 등 일시적인 거래 제한**이 적용될 수 있습니다. 특히 결제일(D+2일)까지 외상금액(미수금액)을 갚지 않으면 계좌의 주식 매수가 제한됩니다. 제한되는 주문 유형에는 **주식 모으기, 조건 주문, 예약 주문 등도 포함**됩니다.
- 반대매매(강제판매) 수량 산정 시 A, B등급 주식은 전일 종가의 85%(15% 할인), 그 외 주식은 80%(20% 할인) 가격으로 반대매매 수량이 계산됩니다. 따라서 **예상보다 많은 수량이 매도될 위험**이 있으므로, 미수거래 시 외상금액(미수금액) 관리를 철저히 해야합니다.
- 보유 현금 절반으로 현금 50%(증거금률 50%) 미수거래 가능한 주식을 매수하고, **결제가 완료되기 전에 남은 돈으로 다른 투자상품을 매수**하면, 보유 현금의 **절반만큼 외상금액(미수금액)이 발생**할 수 있습니다.
- 국내주식의 반대매매 주문처리는 KRX에서 집행하기 때문에 반대매매 당일 KRX 개장 전 프리마켓 NXT 또는 KRX에서 매매 시 매매가능수량에서 반대매매 주문처리를 위해 설정된 증거수량이 차감된 수량만 매매가 가능합니다.

## ☑ 금융소비자의 권리



### 자료열람요구권 안내

개요	금융소비자가 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 토스증권에게 당사가 기록·유지·관리하는 계약의 체결 및 이행 등에 관한 자료의 열람을 요청할 수 있는 제도입니다.
절차	금융소비자가 열람을 요구하려는 경우에는 열람의 목적(민원/소송과 해당 자료 간의 연관성 등 기재), 범위(열람하고자 하는 구체적인 자료 기재), 방법을 기재한 자료열람 요청서를 서면으로 작성하여 당사에 제출하여야 하며, 열람을 요구한 날로부터 6영업일 이내에 열람이 가능합니다. 다만, 법령에 따라 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 경우, 해당 자료가 당사의 영업비밀이 현저히 침해되는 경우 등이 있는 경우에는 당사는 금융소비자에게 그 사유를 알리고 열람을 연기하거나 거절할 수 있습니다.



### 위법계약해지권 안내

개요	금융소비자가 금융회사가 판매규제를 위반하면서 판매한 금융상품 계약의 해지를 요청할 수 있는 제도입니다.
대상 금융상품	모든 금융상품에 적용됩니다. 다만 위법계약해지권을 행사하기 위해서는 대상 금융상품이 계속적 형태의 금융상품이어야 하며, 계약기간 종료 전에 해당 계약을 해지했을 때 금융소비자의 재산에 불이익이 발생해야 합니다.
절차	금융소비자가 위법계약해지권을 행사하기 위해서는 위법사실을 안 날로부터 1년 이내 (계약체결 일로부터 5년 이내)에 계약해지를 요구하여야 합니다. 금융소비자는 계약해지를 요구할 때 금융상품의 명칭과 범위반사실, 범위반사실을 입증하는 서류를 첨부한 계약해지요구서를 당사에 제출해야 합니다. 당사는 금융소비자가 계약의 해지를 요구한 후 10일 이내에 수락여부를 통지하며, 계약해지요구를 거절할 경우 거절 사유도 함께 통지합니다.
유의사항	해지요구를 당사가 수용하는 경우, 해당 계약은 장래에 대해 그 효력을 상실하며, 당사에게 해당 금융상품의 원상회복의무는 없습니다.



### 청약철회권 안내

- 국내주식 거래는 금융소비자의 권리 중 청약철회권을 행사할 수 있는 대상상품이 아닙니다.

※ 미수거래 설명서에 포함되어 있지 않은 사항은 매매거래계좌설정약관, 외화증권매매거래계좌설정약관, 국내주식 거래설명서, 최선집행기준 설명서, 외화증권 거래설명서 및 위험고지문을 통해 확인하시기 바랍니다.