

온라인 서비스 이용약관

2021년 01월 18일 제정
2021년 09월 23일 개정
2021년 12월 19일 개정
2021년 12월 28일 개정
2022년 01월 16일 개정
2022년 03월 01일 개정
2022년 11월 21일 개정
2024년 05월 13일 개정
2024년 07월 17일 개정

제 1 조 (목적)

본 약관은 토스증권 주식회사(이하 “회사”)가 제공하는 온라인 서비스에 대한 기본적인 사항을 정함으로써 회사의 온라인 서비스를 이용하고자 하는 회원과 회사 간의 권리·의무 관계를 명확하게 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. “온라인 서비스”란 고객이 스마트폰, 태블릿 등 개인용 이동통신단말장치(이하 “모바일 디바이스”), 개인용 컴퓨터(이하 “PC”), 전화 등의 전자적 장치를 사용하여 금융거래를 할 수 있도록 회사가 전자적인 방법으로 제공하는 서비스를 말합니다.
2. “모바일 서비스”란 고객이 모바일 디바이스로 이용할 수 있는 온라인 서비스를 말합니다.
3. “PC 서비스”란 고객이 PC로 이용할 수 있는 온라인 서비스를 말합니다.
4. “전화연결 서비스”란 고객이 회사가 정한 고객상담 및 고객지원업무 담당자와 전화로 통화하여 이용할 수 있는 온라인 서비스를 말합니다.

5. “제휴 플랫폼 회사”란 모바일 디바이스용 응용프로그램(이하 “애플리케이션”)을 제작 또는 운영하는 업체로서, 회사가 고객에게 모바일 서비스를 제공할 목적으로 업무제휴계약 또는 업무위탁계약을 체결한 자를 말합니다.
 6. “토스앱”이란 제휴 플랫폼 회사에 의하여 제작 및 운영되는 애플리케이션으로서, 회사가 제공하는 모바일 서비스를 구현하는 것을 말합니다.
 7. “WTS”란 회사가 제공하는 PC 서비스를 구현하는 웹사이트를 말합니다.
 8. “고객계좌”란 고객 본인의 실지명의로 회사에 개설된 계좌를 말합니다.
 9. “ARS 인증”이란 회사가 고객에게 유선으로 고객계좌의 비밀번호를 확인하는 것을 말합니다.
 10. “지정인증서”란 고객의 전자서명에 관하여 회사와 업무제휴계약 또는 업무위탁계약 등을 체결한 전자서명인증사업자 또는 회사가 고객에 대하여 온라인 서비스 이용의 용도로 발급한 인증서를 말합니다.
 11. “지정 OTP”란 고객의 본인확인 또는 거래지시(출금동의를 포함합니다. 이하 본 약관에서 같습니다)를 위한 접근매체의 발급 및 사용 등에 관하여 회사가 업무제휴계약 또는 업무위탁계약을 체결한 업체가 고객에 대하여 온라인 서비스 이용의 용도로 발급한 해킹방지용 비밀번호(One-Time Password, 이하 “OTP”) 생성기에서 생성되는 비밀번호를 말합니다.
 12. “푸시알림”이란 회사가 토스 앱을 통하여 고객에게 전송하는 전자적 통지를 의미합니다.
 13. “알림톡”이란 회사가 카카오톡 애플리케이션을 통하여 고객에게 전송하는 전자적 통지를 의미합니다.
 14. “문자알림”이란 회사가 휴대전화 문자메시지의 형태로 고객에게 전송하는 전자적 통지를 의미합니다.
 15. “알림메일”이란 회사가 이메일의 형태로 고객에게 전송하는 전자적 통지를 의미합니다.
- ② 본 약관에서 별도로 정하지 않은 용어의 정의는 「전자금융거래법」 및 동법 시행령, 「전자금융감독규정」, 동 규정 시행세칙 및 「전자금융거래 이용에 관한 기본약관」에서 정한 바에 따릅니다.

제 3 조 (온라인 서비스의 범위)

- ① 회사가 제공하는 모바일 서비스의 범위는 다음 각 호와 같습니다.

1. 고객계좌의 개설 및 해지
 2. 고객계좌의 잔고 및 거래내역 조회
 3. 고객계좌의 입출금거래
 4. 고객계좌의 증권 매매주문
 5. 제 1 호 내지 제 4 호에 부수되는 서비스
- ② 회사가 제공하는 PC 서비스의 범위는 다음 각 호와 같습니다.
1. 고객계좌의 개설 및 해지
 2. 고객계좌의 잔고 및 거래내역 조회
 3. 고객계좌의 입출금거래
 4. 고객계좌의 증권 매매주문
 5. 제 1 호 내지 제 4 호에 부수되는 서비스
- ③ 회사가 제공하는 전화연결 서비스의 범위는 다음 각 호와 같습니다.
1. 고객계좌의 잔고 및 거래내역 조회
 2. 고객계좌의 증권 매매주문
 3. 사고등록 및 해지, 고객계좌의 입출고거래 등 각종 고객지원
 4. 제 1 호 내지 제 3 호에 부수되는 서비스
- ④ 회사는 고객이 사용하는 전자적 장치 또는 그에 설치된 응용프로그램의 특성에 따라 온라인 서비스의 내용을 다르게 제공할 수 있습니다.

제 4 조 (서비스의 이용조건)

- ① 고객은 다음 각 호의 조건(이하 “기본 이용조건”)을 모두 갖춘 경우에 한하여 회사가 제공하는 범위 내에서 온라인 서비스를 이용할 수 있습니다.
1. 고객이 피한정후견인 또는 피성년후견인이 아닐 것
 2. 고객계좌를 보유하고 있을 것
 3. 「전자금융거래 이용에 관한 기본약관」 및 본 약관에 동의한 상태일 것
 4. 온라인 서비스와 관련된 회사의 개인신용정보 처리(필수항목에 한합니다)에 동의한 상태일 것
 5. 이용하려는 온라인 서비스에 사용되는 전자적 장치를 보유하고 있을 것
 6. 회사의 고객에 대한 본인확인을 거쳐 온라인 서비스에 접근하였을 것
- ② 제 1 항에도 불구하고 고객은 모바일 서비스를 이용하기 위하여 기본 이용조건 외에 다음 각 호의 조건(이하 “모바일 서비스 추가조건”)을 모두 갖추어야 합니다.

1. 제휴 플랫폼 회사에 기기정보 및 전화번호가 등록된 모바일 디바이스(이하 “등록 모바일 디바이스”)에 설치된 토스 앱을 통하여 접근하였을 것
2. 등록 모바일 디바이스 내에 유효한 지정인증서를 보유하고 있을 것

제 5 조 (서비스의 기술적 제약)

- ① 고객은 1 대의 등록 모바일 디바이스를 통하여만 모바일 서비스를 이용할 수 있습니다. 고객은 다른 모바일 디바이스를 통하여 모바일 서비스를 이용하고자 하는 경우 제휴 플랫폼 회사 또는 회사가 별도로 안내하는 모바일 디바이스 등록변경 절차를 완료하여야 합니다.
- ② 회사는 전산시스템 또는 전자금융거래의 내역 및 처리상황을 점검하거나 전자금융거래를 집중적으로 처리하기 위하여 온라인 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 단, 회사는 점검 또는 처리와 관련하여 고객의 불편을 최소화할 수 있도록 노력하여야 하고, 점검 또는 처리를 위하여 온라인 서비스의 제공을 중단하는 경우에는 그 시간을 다음 각 호의 방법으로 고객에게 게시 또는 통지하여야 합니다.
 1. 정기 점검 및 처리 시간 : 회사의 인터넷 홈페이지 또는 토스 앱 및 WTS 서비스 화면에 지속적으로 게시(단, 변경될 경우에는 변경되기 최소 10 일 전부터 변경되는 날까지 지속적으로 회사의 인터넷 홈페이지 또는 토스 앱 및 WTS 서비스 화면에 게시)
 2. 수시 점검 및 처리 시간 : 해당 수시 점검 및 처리를 개시하기 최소 3 일 전부터 완료하는 때까지 지속적으로 토스 앱 및 WTS 서비스 화면에 고객이 인지하기 용이한 형태로 게시
 3. 긴급 점검 및 처리 시간 : 해당 긴급 점검 및 처리를 개시한 때로부터 완료한 때까지 지속적으로 토스 앱 및 WTS 서비스 화면에 고객이 인지하기 용이한 형태로 게시(단, 게시를 지체할 수밖에 없는 급박한 사정이 있는 경우에는 해당 긴급 점검 및 처리를 완료한 때로부터 24 시간 동안 지속적으로 게시)

제 6 조 (비대면 실명확인)

- ① 고객이 다음 각 호의 온라인 서비스를 이용하는 경우에 회사는 고객에게 고객 본인의 실지명의 및 그 본인여부를 확인할 수 있고, 실지명의 또는 본인여부를 정상적으로 확인할 수 없으면 해당 온라인 서비스를 제공하지 않을 수 있습니다.
 1. 고객계좌의 개설

2. 고객계좌 비밀번호의 변경

3. 실명확인 절차를 통하여 발급되지 않은 접근매체의 등록

② 회사는 제1항에 따라 고객 본인의 실지명의 및 그 본인여부를 확인함에 있어서 다음 각 호의 절차(이하 “비대면 실명확인 절차”) 중 하나 이상을 정하여 고객에게 요구할 수 있습니다.

1. 고객이 본인의 유효한 주민등록증, 운전면허증 기타 실명확인증표(회사가 기술적으로 처리할 수 있는 것에 한합니다)를 촬영 또는 스캔하여 회사에 제출

2. 고객이 본인의 실지명의로 다른 금융회사에 개설된 계좌를 지정하면, 회사가 그 계좌에 소액을 입금하면서 특정 적요가 기입되도록 조치하고, 고객이 온라인 서비스 화면에 그 적요를 기입하여 회사에 제출

3. 고객 본인의 실지명의로 개통된 모바일 디바이스에 관하여 전기통신역무를 제공하는 전기통신사업자 또는 그 밖의 본인확인기관이 제공하는 방식에 따라 점유상태를 인증

4. 고객 본인의 실지명의로 발급된 전자서명인증수단 및 인증서(회사가 기술적으로 처리할 수 있는 것에 한합니다)를 사용하여 전자서명인증

5. 고객이 회사의 직원을 상대로 한 영상통화 또는 그에 준하는 방법을 통하여 실명확인증표 상의 사진과 동일인으로 인정될 만한 안면의 형상을 가지고 있음을 인증

제 7 조 (본인확인)

회사는 온라인 서비스에 접근하는 자로부터 다음 각 호의 전부 또는 일부에 해당하는 절차(이하 “본인확인 절차”)를 통하여 확인한 정보가 회사에 등록된 고객의 정보가 일치하는 경우, 그 온라인 서비스에 접근한 자를 고객 본인으로 인정하고 해당 온라인 서비스를 제공할 수 있습니다.

1. 고객계좌 비밀번호를 통한 본인확인

2. 지정인증서를 통한 본인확인

3. 지정 OTP 를 통한 본인확인

4. ARS 인증을 통한 본인확인

5. 제휴 플랫폼 회사와 통신 시 사용할 식별번호(User Token)의 대조를 통한 본인확인

6. 비대면 실명확인 절차를 통한 본인확인

제 8 조 (접근매체)

- ① 회사는 고객의 신청에 따라 접근매체를 발급 또는 등록함에 있어서 고객에 대하여 본인확인 절차의 협조를 요구할 수 있습니다.
- ② 회사는 모바일 서비스를 이용하려는 고객에 대하여 제휴 플랫폼 회사와 통신 시 사용할 식별번호를 발급 또는 등록합니다.
- ③ 회사는 온라인 서비스를 이용하려는 고객에 대하여 지정인증서를 발급 또는 등록합니다.
- ④ 다음 각 호의 경우에 회사는 고객의 신청 또는 본인확인 절차가 없어도 접근매체를 대체발급 또는 대체등록이나 갱신조치(이하 “대체발급등”) 할 수 있습니다.
 1. 대체발급등의 예정일전 6 개월 이내에 사용된 적이 없는 접근매체의 대체발급등에 대하여 고객이 서면(지정인증서로 전자서명한 전자문서를 포함합니다)으로 동의한 경우
 2. 대체발급등의 예정일 전 6 개월 이내에 사용된 적이 있는 접근매체의 대체발급등에 대하여 고객이 묵시적으로 동의한 경우(대체발급등의 예정일 1 개월 이전에 고객에게 대체발급등의 예정사실과 20 일 이내에 이의제기 할 수 있음을 알린 후, 고객이 그 기간 내에 이의를 제기하지 않은 경우에 한합니다)

제 9 조 (전자서명)

- ① 회사는 거래지시, 약관 동의 기타 고객의 의사표시에 전자서명이 필요한 경우에는 고객에게 지정인증서에 의한 전자서명을 요구할 수 있습니다.
- ② 지정인증서에 의한 전자서명은 고객의 서명, 서명날인, 기명날인과 동일한 효력을 가집니다.
- ③ 토스 앱을 운영하는 제휴 플랫폼 회사가 고객에게 발급한 인증서는 지정인증서에 포함되는 것으로 봅니다.

제 10 조 (서비스의 이용제한)

- ① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 고객의 온라인 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
 1. 고객계좌가 통합 또는 폐쇄된 경우
 2. 고객계좌에 관하여 사고신고가 접수되거나 법적으로 지급제한의 사유가 발생한 경우

3. 「전자금융거래 이용에 관한 기본약관」 또는 본 약관에 대한 동의를 철회한 경우
 4. 온라인 서비스와 관련된 회사의 개인신용정보 처리(필수항목에 한합니다)에 대한 동의를 철회하였거나 고객이 제공한 개인신용정보에 허위, 누락, 오류, 도용이 있는 것으로 의심될 만한 객관적인 사유가 존재하는 경우
 5. 고객이 보유한 전자적 장치(등록 모바일 디바이스를 포함합니다) 또는 회사가 온라인 서비스를 구현하는 응용프로그램(토스앱 및 WTS 을 포함합니다)이 아닌 다른 매체를 통하여 온라인 서비스에 접근한 것으로 의심될 만한 객관적인 사유가 존재하는 경우
 6. 회사가 합리적으로 예상가능한 서비스 제공환경이 아니거나 기술상 서비스 제공이 불가능한 매체를 통하여 온라인 서비스에 접근한 경우
 7. 회사가 전산시스템 또는 전자금융거래의 내역 및 처리상황을 점검하는 경우 또는 통신기기, 회선 등에 전산장애가 발생한 경우
 8. 비대면 실명확인 절차 또는 본인확인 절차에 실패하거나 거래지시에 오류가 있는 경우
 9. 고객이 자연인이 아니거나 미성년자, 피성년후견인, 피한정후견인 기타 제한능력자인 경우 기타 고객의 귀책사유로 인하여 온라인 서비스 제공 또는 이용이 불가능하거나 해당 이용이 법령, 본 약관 기타 회사가 객관적으로 정한 제반 사정에 배치되는 경우
- ② 회사의 온라인 서비스 이용제한에 대하여 고객은 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이때 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우, 회사는 즉시 고객의 온라인 서비스 이용을 허용하여야 합니다.

제 11 조 (서비스 이용정지)

- ① 회사는 다음 각 호의 경우 고객의 온라인 서비스의 이용을 정지시킬 수 있습니다. 단, 이 경우에 회사는 이용을 정지시키기 1 주일 전에 그 사유를 고객에게 별도로 통지하여야 하며, 사전에 통지할 수 없는 경우에는 해당 사유가 발생하였음을 인지하는 즉시 통지하여야 합니다.
1. 비대면 실명확인 절차 또는 본인확인 절차에 5 회 이상 연속적으로 실패한 경우
 2. 고객의 정보가 타인에게 유출되었다고 합리적으로 판단되는 경우
 3. 고객계좌가 전자금융거래제한계좌로 등록되거나 사고신고가 접수되는 등 법률상 또는 사실상 거래 제한이 있는 경우

- 4. 고객이 전자서명법, 전자금융거래법 등 관련 법령 또는 「전자금융거래 이용에 관한 기본약관」이나 본 약관을 위반한 경우
 - 5. 고객이 최근 1년간 온라인 서비스를 이용하지 않은 경우
- ② 회사는 온라인 서비스가 범죄 또는 불법·탈법행위에 이용되었거나, 이용된 것으로 합리적으로 의심되는 경우에는 최장 10년간 해당 고객에 대하여 온라인 서비스의 이용을 정지시킬 수 있습니다.
- ③ 제 1항 또는 제 2항에 따라 온라인 서비스의 이용이 정지된 고객은 회사의 고객센터(1599-7987)를 통하여 이용재개 절차를 문의할 수 있습니다.

제 12 조 (전자적 통지)

- ① 회사는 푸시알림, 알림톡, 문자알림, 알림메일 중 하나 이상의 방법으로 고객에게 온라인 서비스와 관련된 통지를 전송할 수 있습니다.
- ② 전자적 통지는 다수 이용자에 대한 순차적 발송 등에 따르는 회사의 기술적 제약에 따라 지연될 수 있습니다.

제 13 조 (입출금거래)

- ① 온라인 서비스를 통한 고객계좌의 입출금거래에 관하여 본 약관에서 정하지 아니한 사항은 「입출금거래 이용약관」에 따릅니다.
- ② 출금거래 할 고객계좌의 금액이 출금금액보다 부족하거나 본인확인 절차에 실패하는 등의 사유로 입출금거래가 제한되는 경우에 해당 거래지시는 자동으로 실효될 수 있습니다.
- ③ 회사는 고객의 별도 지시가 없어도 고객계좌의 입출금거래에 따른 수수료를 고객계좌에서 인출할 수 있습니다.

제 14 조 (증권 매매주문)

- ① 온라인 서비스를 통한 고객계좌의 증권 매매주문에 관하여 본 약관에서 정하지 아니한 사항은 「매매거래 계좌설정 약관」 또는 「외화증권 매매거래 계좌설정 약관」에 따릅니다.
- ② 고객은 온라인 서비스를 통하여 고객계좌의 증권 매매주문을 함에 있어서 다음 각 호의 기능을 이용할 수 있습니다. 단, 회사의 기술적 제약, 불공정거래 또는 착오에 의한 매매주문을 방지하기 위한 회사의 정책, 증권시장의 제도 또는 한국거래소,

예탁결제원, 금융감독원, 금융위원회, 외국 거래소 또는 외국 금융관련 기관 등의 행정작용 등에 따라 각 기능별로 이용시간, 이용방법, 대상증권의 범위, 매매수량 및 금액 등이 제한될 수 있습니다.

1. 실시간 매매주문 기능
2. 예약 매매주문 기능
3. 조건 매매주문 기능

- ③ 고객은 다음 각 호에서 정하는 시간에 실시간 매매주문 기능을 이용할 수 있습니다.
 1. 유가증권시장, 코스닥시장 : 각 시장의 정규거래시간
 2. NYSE, AMEX, NASDAQ : 각 시장의 정규거래시간
- ④ 고객이 예약 매매주문 기능을 이용한 경우, 고객의 예약설정에 따른 매매주문은 예약설정 완료 후에 가장 먼저 도래하는 증권시장(예약설정 대상증권이 거래되는 증권시장을 의미합니다. 이하 본 조에서 같습니다)의 정규거래시간이 개시되는 시점에 고객의 온전한 의사에 따라 회사에 제출된 것으로 봅니다.
- ⑤ 고객은 다음 각 호에서 정하는 시간에 예약 매매주문 기능을 이용할 수 있습니다.
 1. 유가증권시장, 코스닥시장 : 각 시장의 호가접수시간 및 매매거래시간
 2. NYSE, AMEX, NASDAQ : 각 시장의 호가접수시간 및 매매거래시간
- ⑥ 고객은 조건 매매주문 기능을 이용하는 경우에 회사가 제공하는 항목별로 매매주문의 내용(이하 “조건주문내용”) 및 제출조건(이하 “조건주문조건”)을 설정합니다.
- ⑦ 고객이 조건 매매주문 기능을 이용한 경우, 자동주문내용에 따른 매매주문은 고객의 온전한 의사에 따라 회사에 제출된 것으로 봅니다.
- ⑧ 고객의 예약설정에 따라 매매주문이 회사에 제출된 경우에 해당 예약설정은 목적달성으로 소멸됩니다.
- ⑨ 회사는 기술적 제약, 불공정거래 또는 착오에 의한 매매주문을 방지하기 위한 회사의 정책에 따라 고객당 설정 가능한 예약설정 또는 조건 매매주문의 수, 조건주문설정의 유효기간, 조건주문조건의 항목 등을 제한할 수 있습니다.
- ⑩ 고객계좌의 증거금 부족 또는 잔고 부족 등 매매주문 수탁 거부 사유가 존재하는 경우에 회사에 제출된 매매주문의 효력은 자동으로 상실됩니다.
- ⑪ 전산 또는 회선장애 등으로 매매주문 처리결과에의 보고가 지연될 수 있으며, 고객의 확인 소홀로 인하여 발생한 이중주문 등 고객의 불이익에 대해서 회사는 고의 또는 중과실이 없는 한 책임지지 않습니다.

- ⑫ 고객은 전산 또는 회선장애 등이 발생하는 경우에 회사의 고객센터(1599-7987)를 통하여 전화연결 매매주문을 할 수 있습니다.

제 15 조 (정보의 배포)

- ① 회사는 주식회사 코스콤, 주식회사 에프앤가이드, 주식회사 연합인포맥스, 레피니티브코리아 주식회사, 서울외국환중개 기타 금융정보 관련업무를 영위하는 회사 또는 그에 준하는 기관으로부터 제공받은 정보를 배포함으로써 고객의 온라인 서비스 이용을 지원할 수 있습니다.
- ② 고객은 제 1 항에 따라 배포되는 정보를 회사의 사전 서면동의 없이 제 3 자에게 재배포하거나 상업적인 목적으로 사용할 수 없습니다.
- ③ 제 1 항에 따라 배포되는 정보의 지연, 누락, 오류, 부정확 등으로 인하여 발생한 고객의 손해에 대하여 회사는 고의 또는 중과실이 없는 한 배상할 책임을 지지 않습니다.

제 16 조 (손해배상)

- ① 회사는 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고로 인하여 온라인 서비스 이용고객에게 손해가 발생한 경우에는 「전자금융거래 이용에 관한 기본약관」에서 정한 바에 따라 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
- ② 고객이 온라인 서비스를 범죄 또는 불법·탈법행위에 이용하는 등으로 회사에 손해가 발생한 경우에는 회사는 고객의 서비스 이용제한 또는 이용정지 조치와 별도로 고객에게 손해배상의 청구, 사법당국에 대한 고발 등 법적 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ 고객이 서비스를 범죄 또는 불법·탈법행위에 이용하는 등으로 제 3 자가 회사에게 손해배상 등을 청구하는 경우 고객은 그로 인하여 회사가 입은 손해를 배상할 책임을 집니다.

제 17 조 (서비스 품질향상을 위한 서비스 이용환경 테스트)

- ① 회사는 온라인 서비스의 품질향상을 목적으로 한 온라인 서비스 이용환경에 대한 테스트(이하 “서비스테스트”)에 참여할 뜻을 표시한 고객(이하 “참여고객”)에 대하여 별도의 고지 없이(단, 서비스테스트의 효과성, 신뢰성, 정확성 확보를 위하여

불가피한 경우에 한함) 일부 기능의 임시적 제공 또는 제공중단, 일부 기능에 관련된 화면배치의 임시적 변경, 일부 기능에 관련된 전문입력 또는 전자적 작동체계나 구성체계 등의 임시적 변경 기타 서비스테스트를 위한 조치를 선별적으로 취할 수 있습니다.

- ② 참여고객은 토스앱 또는 회사의 고객센터(1599-7987)를 통하여 언제든지 테스트 참여의 의사표시를 철회하거나 재표시할 수 있습니다. 단, 참여고객이 테스트 참여의 의사표시를 철회하였음에도 불구하고, 해당 참여고객이 이미 참여한 서비스테스트가 계속 중인 경우에는 테스트 참여의 의사표시가 해당 서비스테스트에 한하여 그 종료시까지 유효하게 존속되는 것으로 봅니다.
- ③ 회사는 참여고객에 대하여 푸시알림, 알림톡, 문자알림, 알림메일 기타 전자적 방법으로 온라인 서비스의 품질에 대한 설문 응답을 요청할 수 있습니다.
- ④ 회사는 관계법규 및 회사의 내부통제기준이 허용하는 범위 내에서 참여고객에 대하여 서비스테스트 참여에 대한 보상을 할 수 있습니다.
- ⑤ 제 1 항에도 불구하고 회사는 참여고객의 온라인 서비스 이용에 있어서 정당한 이유 없는 차별적 제한 또는 불편이 발생하지 않도록 주의할 의무를 부담하며, 실시간 매매주문 기능, 일반적인 자금이체출금거래 또는 자금대체출금거래 기능 등 온라인 서비스의 핵심적인 기능의 제공을 서비스테스트를 이유로 중단할 수 없습니다.
- ⑥ 테스트 참여의 의사표시는 회사에 대한 손해배상청구권을 포기하는 것으로 해석되지 않습니다.

제 18 조 (개인정보의 수집·이용)

- ① 회사는 고객이 제공한 개인(신용)정보를 고객이 동의한 목적 외의 용도로 사용하지 아니하며 관련 법령상 필요한 보호 조치를 다하여야 합니다.
- ② 고객은 실지명의를 비롯하여 회사에 등록된 개인(신용)정보가 변경된 경우에는 즉시 토스앱 또는 회사의 고객센터(1599-7987)를 통하여 정보변경을 완료하여야 합니다.
- ③ 고객은 접근매체의 도난, 분실, 위조 또는 변조가 있었음을 알았거나 본인확인 절차에 이용되는 정보가 제3자에게 누설되었음을 알았을 경우 지체없이 이를 회사에 신고하여야 합니다.

제 19 조 (업무위탁)

회사는 온라인 서비스를 제공하기 위하여 필요한 경우에 관련업무의 일부를 제휴 플랫폼 회사, 고객상담 및 고객지원업무를 주된 사업으로 영위하는 회사, 알림톡 또는 문자알림에 필요한 기술, 계약상 지위 기타 자원을 가진 회사, 전기통신사업자, 전자서명인증사업자, OTP 발급 및 등록대행 업체, 다른 금융회사, 한국거래소, 주식회사 코스콤, 전산시스템 또는 통신 등에 관련된 보안전문업체 등에게 위탁할 수 있습니다.

제 20 조 (약관의 변경 등)

- ① 회사는 본 약관을 변경하고자 하는 경우 시행일 1개월 전에 변경되는 약관을 토스앱 및 WTS 또는 회사의 인터넷 홈페이지(토스앱 및 WTS 또는 회사의 인터넷 홈페이지에 게시하기 어려운 경우에는 고객이 접근하기 쉬운 전자적 장치로서 회사가 지정하는 대체장치를 포함합니다. 이하 이 조에서 같습니다)에 게시하고 고객에게 전자문서 등 고객과 사전에 합의된 방법으로 통지하여야 합니다. 다만, 고객이 이의를 제기할 경우 회사는 고객에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제1항에 불구하고 회사가 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 본 약관을 변경하는 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 1개월 이상 게시하고 제1항에서 정한 방법으로 고객에게 통지하여야 합니다.
- ③ 고객은 제1항 및 제2항에 따라 본 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 본 약관을 해지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 제3항에 따른 기간 동안 고객이 본 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.
- ⑤ 본 약관은 관계법규 및 회사의 내부통제기준에 따라 온라인 서비스 이용고객에게 제공됩니다.
- ⑥ 회사는 고객이 본 약관의 교부를 요청하는 경우 이에 응하여야 하며, 토스앱 및 WTS 또는 회사의 인터넷 홈페이지에 게시하여 고객이 본 약관을 조회하고 다운로드(화면출력을 포함합니다)받을 수 있도록 합니다.

제 21 조 (기본약관의 적용 등)

본 약관에서 정하지 아니한 사항은 「전자금융거래법」 및 동법 시행령, 「전자금융감독규정」, 동 규정 시행세칙 및 「전자금융거래 이용에 관한 기본약관」, 상관례에 따릅니다.

제 22 조 (분쟁조정)

고객은 온라인 서비스와 관련해 회사와 분쟁이 발생하는 경우 회사의 민원처리기구에 그 해결을 요구하거나 금융감독원, 한국금융투자협회, 한국거래소 등에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다. 단, 분쟁을 소송으로 해결하고자 할 경우에 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따릅니다.

부 칙

이 약관은 2021년 01월 18일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2021년 09월 23일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2021년 12월 19일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2021년 12월 28일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2022년 1월 16일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2022년 03월 01일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2022년 11월 21일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2024년 05월 13일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2024년 07월 17일부터 시행합니다.